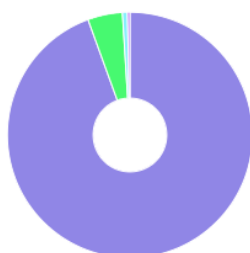


Relatório Ouvidoria

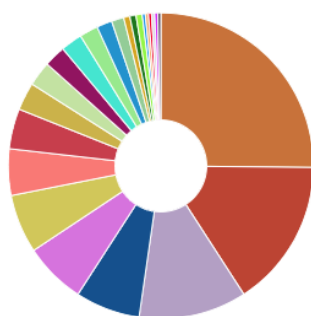
Manifestações no período: 01/01/2021 – 13/07/2021

Por assunto



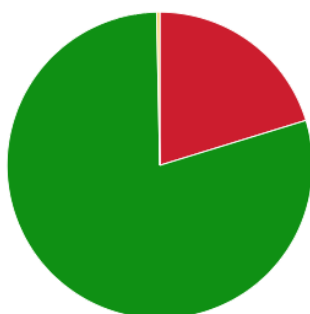
Água (94,44%): 289
Esgoto (4,58%): 14
Lixo - Resíduo Sólidos (0,65%): 2
Drenagem Pluvial (0,33%): 1

Por sub-assunto



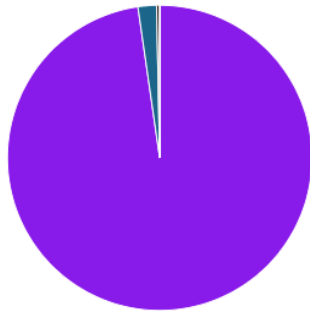
Fatura Água (25,16%): 77
Falta de água (15,69%): 48
Vazamento de água interno (Usuário) (11,44%): 35
Vazamento via pública (6,86%): 21
Infrações - Água (6,54%): 20
Medidor / Hidrômetro (6,21%): 19
Atendimento (Água) (4,90%): 15
Ligação Nova Água (4,25%): 13
Ruas e passeios (2,94%): 9
Extravazamento de esgoto / Odor (2,61%): 8
Corte no abastecimento (2,29%): 7
Falta de serviço (2,29%): 7
Baixa pressão (1,96%): 6
Abastecimento de água (1,63%): 5
Faturas (1,31%): 4
Atendimento (Esgoto) (0,65%): 2

Por situação (geral)



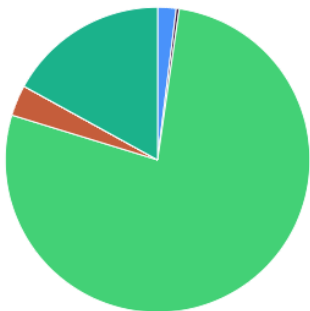
Em aberto (20,26%): 62
Resolvido (79,41%): 243
Parcialmente resolvido (0,33%): 1

Por identificação



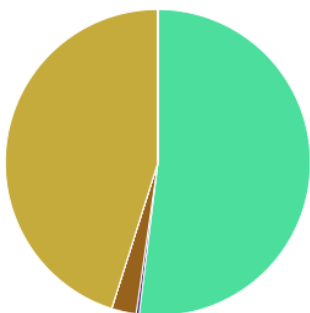
- Sem sigilo (97,71%): 299
- Sigilosa (1,96%): 6
- Anônima (0,33%): 1

Por Finalidade



- Informação (1,96%): 6
- Sugestão (0,33%): 1
- Reclamação (77,45%): 237
- Denúncia (3,27%): 10
- Solicitação (16,99%): 52

Por Entrada



- Telefone (51,96%): 159
- Correspondência (0,33%): 1
- E-mail (2,61%): 8
- Site (45,10%): 138