

OFÍCIO 37/2025

Jaguaruna, SC, 9 de dezembro de 2025.

À

AGÊNCIA REGULADORA INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO – ARIS

Rua General Liberato Bitencourt, nº 1885-A, 12º andar, Canto. Florianópolis/SC. CEP 88070-800

Sra. Larissa Pasin

Técnica operacional

Referente: Ofício 1.409/2025.

Assunto: Encaminhamento do plano de operação diferenciada para períodos de alto consumo – temporada de verão 2025-2026.

Sra. Larissa Pasin,

A **JAGUARUNA SANEAMENTO SPE S.A.**, Concessionária de Serviços Públicos de Água e Esgoto (“Concessionária”), sociedade anônima de propósito específico com sede no Município de Jaguaruna, Estado de Santa Catarina, na Rodovia SC 487, 7.140, Km 12, Bairro Garopaba do Sul, CEP 88.715-000, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob o nº 24.219.638/0001-86, neste ato devidamente representada na forma de seu Estatuto Social, nos termos dos Contratos de Concessão nº 01/2007 e nº13/2016, vem, respeitosamente, em atenção ao Ofício nº 1.409/2025, apresentar o “*Plano para o serviço de abastecimento de água durante a temporada de verão 2025-2026*”.



Sendo o que cumpria apresentar, aproveitamos a oportunidade para renovar nossos votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Jaguaruna Saneamento SPE S/A
Concessionária de Serviços Públicos de Água e Esgoto





**Plano para o serviço de
abastecimento de água durante a
temporada de verão 2025-2026**

Dezembro de 2025

EQUIPE DE TRABALHO

Róbson Zanelato Citadin
Coordenador Operacional

Jean Carlos Soares Schafaschek
Coordenador Comercial

Mariel Cardoso de Bona
Supervisor de Tratamento

COORDENAÇÃO

Chayron Bittencourt Nascimento
Diretor de Operações

LISTA DE FIGURAS

]Figura 1 - Mapa territorial do Município de Jaguaruna SC. Fonte: Jaguaruna Saneamento.	6
Figura 2 - Estação de Tratamento de Água Parque dos Butiás. Fonte: Jaguaruna Saneamento.	9
Figura 3 - Estação de Tratamento de Água Arroio Corrente. Fonte: Jaguaruna Saneamento.	11
Figura 4 – Estação de Tratamento de Água (ETA) Campo Bom. Fonte: Jaguaruna Saneamento.	11
Figura 5 - Estação de Tratamento de Água (ETA) Esplanada.	12
Figura 6 - Manômetro instalado em um cavalete de água para realização do monitoramento da pressão na rede de abastecimento.	16
Figura 7 - Imagem ilustrativa dos pontos de monitoramento da pressão na rede de distribuição de água.	17

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Situação das manutenções preventivas dos equipamentos eletromecânicos dos sistemas de abastecimento de água.....	14
Quadro 2 – Quadro resumo da situação das ações para a operação das captações, estações de recalque de água bruta, estações de recalque de água tratada e pressurizadores de redes de abastecimento de água.....	14
Quadro 3 – Quadro resumo da situação das ações para operação das estações de tratamento de água.....	15
Quadro 4 – Cronograma de limpeza dos reservatórios dos sistemas de abastecimento de água operados pela Jaguaruna Saneamento.....	15
Quadro 5 - Ações previstas para a rede de distribuição dos sistemas de abastecimento de água operados pela Jaguaruna Saneamento.....	17

SUMÁRIO

1. Introdução.....	6
2. Jaguaruna Saneamento.....	8
3. Sistemas de Abastecimento de Água (SAA).....	9
3.1. Sistema de Abastecimento de Água Parque dos Butiás.....	9
3.2. Sistema de Abastecimento de Água Morretes.....	10
3.3. Sistema de Abastecimento de Água Arroio Corrente.....	10
3.4. Sistema de Abastecimento Campo Bom.....	11
3.5. Sistema de Abastecimento de Água Esplanada.....	12
4. Ações para a Temporada de Verão 2025-2026.....	13
4.1. Captações, Estações de Recalque de Água Bruta, Estações de Recalque de Água Tratada e Pressurizadores de Redes de Abastecimento de Água.....	13
4.1.1. Manutenção dos Conjuntos Motobombas e dos Boosters.....	13
4.1.2. Outras Ações.....	14
4.2. Estações de Tratamento de Água.....	14
4.2.1. Aluguel de Geradores de Energia.....	14
4.3. Reservatórios.....	15
4.4. Rede de Abastecimento de Água.....	16
5. Conclusão.....	18

1. INTRODUÇÃO

O Município de Jaguaruna está localizado na latitude 28°36'55" Sul, Longitude 49°1'31" Oeste, na região sul do Estado de Santa Catarina, distante aproximadamente 162 Km da capital Florianópolis. De acordo com a estimativa divulgada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE a população em 2025 é 21.570 habitantes.

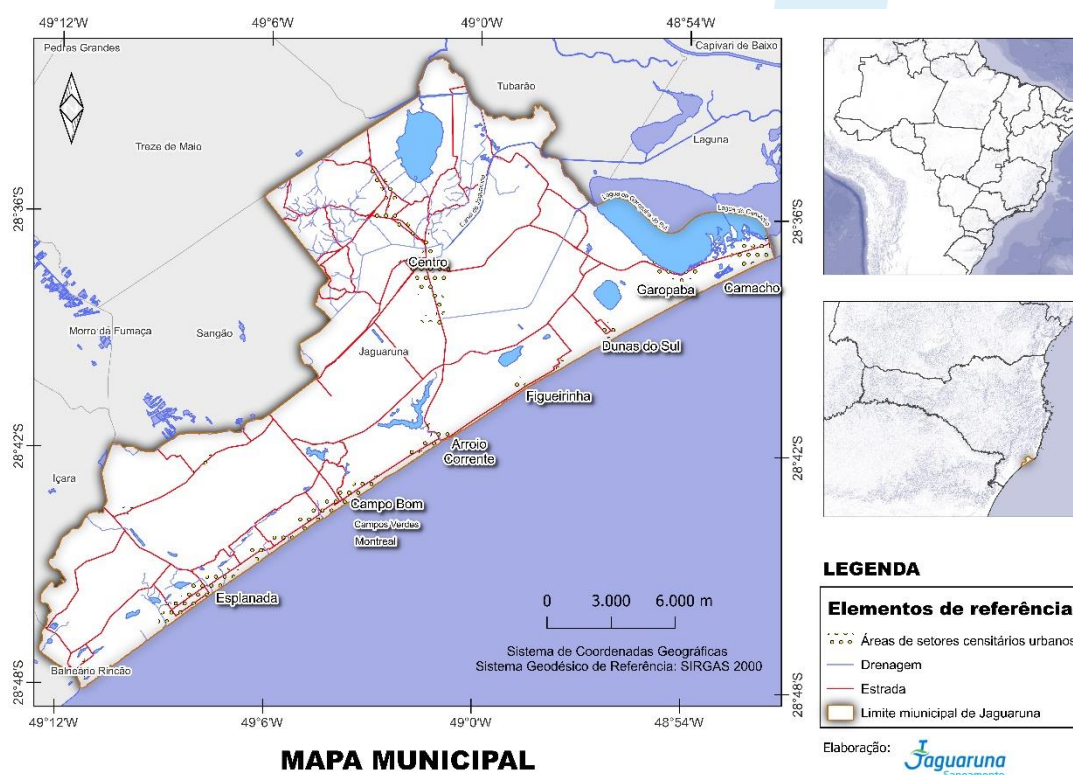


Figura 1 - Mapa territorial do Município de Jaguaruna SC. Fonte: Jaguaruna Saneamento.

Conhecida pelo título de Capital Catarinense do Produtor de Melancia, Jaguaruna também se destaca pelos seus inúmeros atrativos turísticos, como as belas praias distribuídas em aproximadamente 37 Km de orla.

Rodovia Claudino Abel Botega | 7140 | Garopaba do Sul | Jaguaruna/SC
CEP: 88715-000 | Fone: 48 3624.3926 | Caixa Postal: 71 | CNPJ: 24.219.638/0001-86

www.jaguarunasaneamento.com.br

Por esse motivo, Jaguaruna é muito procurada por turistas, especialmente no verão, que passam a ocupar os imóveis de uso ocasional (que representam 63,7% das residências do município e colocam Jaguaruna na quinta posição nacional para este indicador) e a demandar por maiores volumes de água tratada quando comparados aos volumes requeridos no restante do ano.

Este Plano tem como objetivo apresentar as ações previstas para atender os usuários dos serviços de abastecimento de água da Jaguaruna Saneamento durante a temporada de verão 2025-2026.

2. JAGUARUNA SANEAMENTO

A Jaguaruna Saneamento é a Concessionária responsável por prestar os serviços de abastecimento de água dos balneários Camacho e Garopaba do Sul – Contrato de Concessão nº 13/2016 e dos balneários e localidades Figueirinha, Nova Camboriú, Paraíso, Dunas do Sul, Arroio Corrente, Campos Verdes, Campo Bom, Montreal e Esplanada – Contrato de Concessão nº 01/2007.

Para atender as 10.688 ligações ou 11.297 economias de água a Concessionária opera 5 sistemas de abastecimento de água e duas lojas de atendimento ao público. As lojas estão localizadas no Balneário Camacho e no Balneário Arroio Corrente, respectivamente nos seguintes endereços: Rua Sueli Vieira Ramos, nº 48 – sala 02, Centro e Rodovia SC 441, Km 12, nº 100.

3. SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)

A seguir serão apresentados cada um dos sistemas de abastecimento de água operados pela Jaguaruna Saneamento.

3.1. Sistema de Abastecimento de Água Parque dos Butiás

O Sistema de Abastecimento de Água (SAA) Parque dos Butiás compreende 8 poços tubulares profundos, uma casa de química, um reservatório apoiado com capacidade para reservar 1.000 m³ e um *booster*. Todas as unidades operacionais deste SAA estão instaladas em um único terreno localizado às margens da Rodovia Claudino Abel Botega.



Figura 2 - Estação de Tratamento de Água Parque dos Butiás. Fonte: Jaguaruna Saneamento.

Considerando que o sistema é suprido por captações subterrâneas o tratamento da água é simplificado, ocorrendo a partir da desinfecção, fluoretação e correção do pH.

3.2. Sistema de Abastecimento de Água Morretes

O SAA Morretes é abastecido por dois poços e três ponteiros conectadas há um conjunto motobomba. A água captada é direcionada para a Estação de Tratamento de Água (ETA) Morretes onde tem seu pH corrigido, é desinfetada e fluoretada. Junto a ETA Morretes há um Centro de Reservação que possui capacidade para reservar 150 m³ (6 unidades x 25 m³). Deste Centro de Reservação a água é recalçada pela Estação de Recalque de Água Tratada (ERAT) Morretes I até um segundo Centro de Reservação, cuja capacidade de armazenamento é igual a 120 m³ (6 unidades x 20 m³). Desta unidade operacional a água segue por gravidade até o *booster* Morretes, de onde é pressurizada para abastecer os balneários Figueirinha, Nova Camboriú, Paraíso e Dunas do Sul. A água que sobra segue para um terceiro Centro de Reservação (com capacidade para reservar 140 m³) e posteriormente para o booster Dunas do Sul, que pressuriza as redes do Balneário Dunas do Sul.

3.3. Sistema de Abastecimento de Água Arroio Corrente

O SAA Arroio Corrente compreende uma captação de água em manancial superficial, Estação de Recalque de Água Bruta (ERAB), Estação de Tratamento de Água (ETA) tipo convencional, Estação de Recalque de Água Tratada (ERAT), Centro de Reservação com capacidade total para reservar 420 m³ e um *booster*. Todas as unidades estão instaladas defronte a um dos pontos turísticos mais famosos de Jaguaruna, o Chuveirão.



Figura 3 - Estação de Tratamento de Água Arroio Corrente. Fonte: Jaguaruna Saneamento.

3.4. Sistema de Abastecimento Campo Bom

O SAA Campo Bom é composto por uma captação de água em manancial superficial, Estação de Recalque de Água Bruta (ERAB), Estação de Tratamento de Água (ETA) tipo convencional, Estação de Recalque de Água Tratada (ERAT), Centro de Reservação com capacidade total para reservar 330 m³ e um booster.



Figura 4 – Estação de Tratamento de Água (ETA) Campo Bom. Fonte: Jaguaruna Saneamento.

3.5. Sistema de Abastecimento de Água Esplanada

O SAA Esplanada é suprido por manancial superficial localizado próximo à Estação de Tratamento de Água (ETA). Junto a captação há uma Estação de Recalque de Água Bruta (ERAB) que eleva água até a ETA, que é do tipo convencional. Após o tratamento a água é reservada no Centro de Reservação com capacidade para reservar 200 m³, para posteriormente ser pressurizada por meio de dois *boosters* até à rede de distribuição.



Figura 5 - Estação de Tratamento de Água (ETA) Esplanada.

4. AÇÕES PARA A TEMPORADA DE VERÃO 2025-2026

Para atender a demanda de água dos munícipes e turistas durante a temporada de verão 2025-2026, a Jaguaruna Saneamento planejou uma série de ações que serão detalhadas a seguir.

4.1. Captações, Estações de Recalque de Água Bruta, Estações de Recalque de Água Tratada e Pressurizadores de Redes de Abastecimento de Água

4.1.1. Manutenção dos Conjuntos Motobombas e dos Boosters

A Jaguaruna Saneamento executa periodicamente a manutenção dos conjuntos motobombas e boosters utilizados nas captações, estações de recalque de água bruta, estações de recalque de água tratada e rede de distribuição. A manutenção dos equipamentos tem como objetivos:

- a. Reduzir a depreciação dos equipamentos;
- b. Realizar intervenções anteriormente a obrigatoriedade da tomada de ações corretivas, que implicam em custos mais elevados;
- c. Promover reparos que melhoram as condições dos equipamentos para o trabalho; e
- d. Reduzir o risco de quebra dos equipamentos.

O planejamento do cronograma de manutenção considerou a complexidade da ação, local de instalação e tipo de equipamento e a criticidade para o abastecimento de água. Deste modo, a manutenção de equipamentos considerados mais complexos foi realizada mais cedo, priorizando para mais próximo da temporada de verão a manutenção de equipamentos menos complexos e críticos para o abastecimento de água.

Deste modo, ao longo de 2025 foram executadas manutenções nos equipamentos eletromecânicos dos 5 sistemas de abastecimento de água operados pela Concessionária.

Quadro 1 – Situação das manutenções preventivas dos equipamentos eletromecânicos por sistema de abastecimento de água.

Sistema de Abastecimento de Água (SAA)	Situação
SAA Parque dos Butiás	Realizada
SAA Morretes	Realizada
SAA Arroio Corrente	Realizada
SAA Campo Bom	Realizada
SAA Esplanada	Realizada

4.1.2. Outras Ações

Usualmente, a captação de água bruta no SAA Arroio Corrente ocorre por gravidade. Contudo, para atender a demanda durante os períodos de maior consumo de água a Concessionária pode passar a também operar a ERAB Arroio Corrente. Desta forma, a Jaguaruna Saneamento executou a limpeza do poço de sucção desta unidade operacional, devendo realizar a instalação de um conjunto motobomba se necessário.

Quadro 2 – Situação da limpeza do poço de sucção da Estação de Recalque de Água Bruta (ERAB) Arroio Corrente.

Ação	Situação
Limpeza do poço de sucção da ERAB Arroio Corrente.	Realizada

4.2. Estações de Tratamento de Água

4.2.1. Aluguel de Geradores de Energia

Outra medida estratégica para a continuidade do abastecimento de água é garantir a disponibilidade de energia para a operação das captações e estações de tratamento de água.

Para tanto, a Jaguaruna Saneamento firmou um contrato de locação de três motores geradores de energia para os sistemas de abastecimento de água Campo Bom, Esplanada e Morretes.

Importante rememorar que as estações de tratamento de água Arroio Corrente e Parque dos Butiás já contam com geradores de energia instalados permanentemente.

Quadro 3 – Situação da locação de geradores para operação das estações de tratamento de água.

Ação	Situação
Locação de geradores de energia	Realizada

4.3. Reservatórios

Para garantir a qualidade da água distribuída os reservatórios da Jaguaruna Saneamento são higienizados e desinfectados periodicamente. A fim de não prejudicar o abastecimento de água nos períodos de alto consumo a limpeza destas unidades foi realizada durante os meses de agosto e setembro de 2025.

Quadro 4 – Cronograma de limpeza dos reservatórios dos sistemas de abastecimento de água operados pela Jaguaruna Saneamento.

Ação	Data de execução da ação	Situação
Limpeza do reservatório do SAA Parque dos Butiás	30/09/2025	Realizada
Limpeza dos reservatórios do SAA Morretes	26/08, 10 e 11/09/2025	Realizada
Limpeza dos reservatórios do SAA Arroio Corrente	03 e 04/09/2025	Realizada
Limpeza dos reservatórios do SAA Campo Bom	09/09/2025	Realizada
Limpeza dos reservatórios do SAA Esplanada	28/08/2025	Realizada

4.4. Rede de Abastecimento de Água

A manutenção de um gradiente de pressão hidráulico dentro de uma faixa de trabalho que atenda às necessidades dos usuários ao longo do dia e do horário de maior consumo, é uma condicionante fundamental sobre a disponibilidade de água em quantidade. Em consequência disso, a gestão deste parâmetro representa uma importante ferramenta para a segurança operacional de qualquer SAA.

O monitoramento desse parâmetro nas redes de distribuição busca identificar possíveis transientes de pressões consequentes de momentos de elevado consumo, além de indicar o aparecimento de vazamentos decorrentes do rompimento das tubulações em função da fadiga das paredes do material e/ou demais conexões.

De modo a acompanhar a pressão nas redes de distribuição dos diversos sistemas a Concessionária definiu 15 pontos de monitoramento, tendo adaptado, no final do ano de 2023, o cavalete de ligação de água dos imóveis selecionados para a instalação dos manômetros analógicos.



Figura 6 - Manômetro instalado em um cavalete de água para realização do monitoramento da pressão na rede de abastecimento.

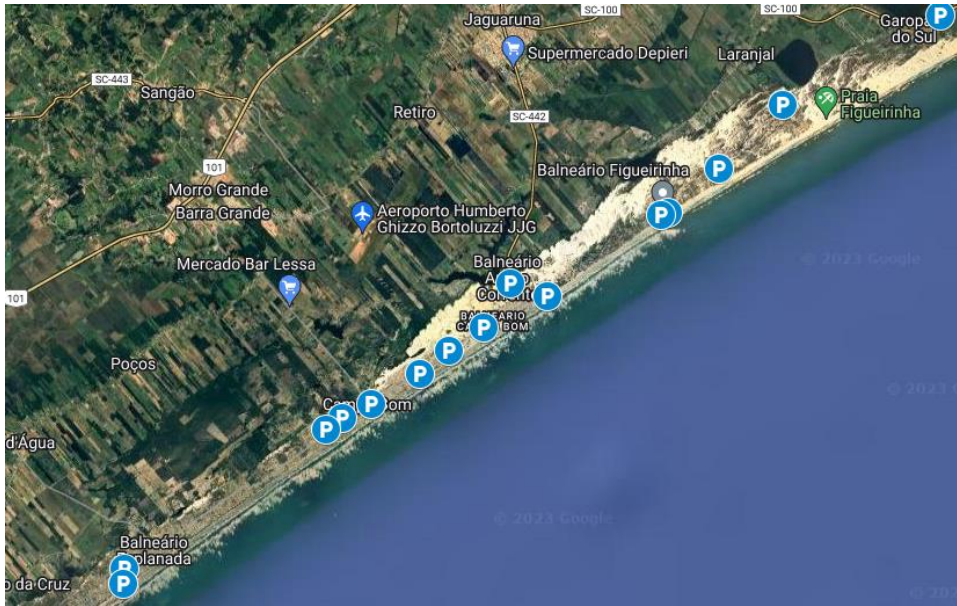


Figura 7 - Imagem ilustrativa dos pontos de monitoramento da pressão na rede de distribuição de água.

O monitoramento da pressão na rede de distribuição de água iniciará no dia 15/12/2025.

Quadro 5 – Situação das ações para o monitoramento da rede de distribuição dos sistemas de abastecimento de água operados pela Jaguaruna Saneamento.

Ação	Situação
Instalação de manômetros na rede de distribuição de água	Realizada
Monitoramento da pressão na rede de abastecimento de água	A realizar Início previsto para o dia 15/12/2025

5. CONCLUSÃO

A execução das ações previstas neste plano que visam a prestação dos serviços de abastecimento de água durante a temporada de verão 2025-2026, garantirão a distribuição de água dentro dos padrões de qualidade, continuamente e na quantidade adequada para atender a demanda dos munícipes e veranistas de Jaguaruna.