

Carta nº ASS.SC.JUR.CAR.2025/000037
PRT.SC.2025/001590

São Francisco do Sul, 09 de dezembro de 2025.

Ao Ilmo. Sr.

Adir Faccio

Diretor Geral

Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento – ARIS.

c/c

Ao Exmo. Sr.

Godofredo Gomes Moreira Filho

Prefeito

Município de São Francisco do Sul

Ref.: Plano de Contingência e Emergência Operacional São Francisco do Sul - Verão 2025/2026

Ofício 1388/2025

Prezados Senhores,

A **ÁGUAS DE SÃO FRANCISCO DO SUL SPE S.A.**, concessionária responsável pelos serviços de abastecimento de água, e de esgotamento sanitário, nos termos do Contrato de Concessão firmado com o Município de São Francisco do Sul/SC, vem, respeitosamente, apresentar o Plano de Contingência e Emergência Operacional no município de São Francisco do Sul para temporada de verão 2025/2026 e carnaval 2026.

A Concessionária reafirma seu compromisso com o bem-estar para a população e respeito com o meio ambiente.

Sendo o que havia a informar, reiteramos nossos protestos da mais alta estima e consideração.

Atenciosamente,

ÁGUAS DE SÃO FRANCISCO DO SUL SPE S.A.

REGINALVA SANTANA MUREB

Diretora-Presidente

MARAISA MENDONÇA OLIVEIRA

Diretora Executiva

**Plano de Operação Diferenciada para o Período de Alto Consumo
Verão 2025/2026 e Carnaval 2026**

SUMÁRIO

| | |
|---|-----------|
| 1. INTRODUÇÃO | 5 |
| 2. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA (SAA)..... | 5 |
| 2.1 ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA (ETA) CENTRO..... | 5 |
| 2.2 ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA (ETA) VEGA | 5 |
| 2.3 ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA (ETA) VILA DA GLÓRIA..... | 5 |
| 2.4 RESERVAÇÃO DE ÁGUA POTÁVEL..... | 6 |
| 2.5 ESTAÇÕES DE RECALQUE E BOOSTERS..... | 7 |
| 3. CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL | 8 |
| 4. SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO | 10 |
| 4.1 VISÃO GERAL DO SISTEMA – SES | 10 |
| 4.2 ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO – ETE UBATUBA | 10 |
| 4.3 REDE COLETORA DE ESGOTOS | 10 |
| 4.4 ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS DE ESGOTO (EEE)..... | 11 |
| 4.5 MAPEAMENTO DE RISCOS DE MEDIDAS PREVENTIVAS E MITIGADORAS ADOTADAS..... | 11 |
| 5. ATENDIMENTO AO CLIENTE:..... | 12 |
| 6. PROGRAMA AFLUENTES | 14 |
| 7. INVESTIMENTOS, MANUTENÇÕES E MELHORIAS | 15 |
| 7.1 LIMPEZA E SUBSTITUIÇÃO DO MATERIAL FILTRANTE – FILTROS PRESSURIZADOS | 15 |
| 7.2 INSTALAÇÃO DE MACROMEDIDORES NAS CAPTAÇÕES RITA, OLARIA, LARANJEIRAS E CARDOSO . | 16 |
| 7.3 MELHORIAS NA CAPTAÇÃO OLARIA – INSTALAÇÃO DE LOG BOOM | 16 |
| 7.4 EXECUÇÃO DE MELHORIA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA NO BAIRRO ROCIO GRANDE | 17 |
| 7.5 EXECUÇÃO DE MELHORIA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA NO BAIRRO CAPRI..... | 18 |
| 7.6 LIMPEZA DOS RESERVATÓRIOS DE DISTRIBUIÇÃO..... | 19 |
| 7.7 LOCAÇÃO DE RESERVATÓRIOS MÓVEL..... | 20 |
| 7.8 LOCAÇÃO DE ETA METÁLICA – ETA VEGA | 21 |
| 7.9 MANUTENÇÃO E AMPLIAÇÃO DOS PONTOS DE MONITORAMENTO | 21 |
| 7.10 INSTALAÇÃO DE GERADORES | 21 |
| 7.11 LOCAÇÃO DE CAMINHÕES-PIPAS PARA ABASTECIMENTO DE ÁGUA | 22 |
| 7.12 LIMPEZAS PREVENTIVAS EM REDES COLETORAS E ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS DE ESGOTO | 23 |
| 8. CAMPANHAS PUBLICITÁRIAS:..... | 24 |
| 9. EMPRÉSTIMO DE EQUIPAMENTO | 24 |

| | | |
|-----|-------------------------------------|----|
| 10. | EQUIPE RESPONSÁVEL..... | 25 |
| 11. | CONTATO DA EQUIPE OPERACIONAL | 27 |
| 12. | CONCLUSÃO | 28 |

1. Introdução

A Águas de São Francisco do Sul é a concessionária responsável pelos serviços de água e esgotamento sanitário no município de São Francisco do Sul/SC, nos termos do Contrato de Concessão nº. 194/2015.

O presente documento apresenta o plano verão 2025/2026 dos Sistemas de Abastecimento de Água (“SAA”) e Esgotamento Sanitário (“SES”).

2. Sistema de Abastecimento de Água (SAA)

O Sistema de Abastecimento de Água (SAA) de São Francisco do Sul compreende atualmente três unidades operacionais que realizam o fornecimento de água potável para abastecimento da cidade:

2.1 Estação de Tratamento de Água (ETA) Centro

Situada no bairro Rocio Grande, com captação de água bruta proveniente de seis mananciais superficiais: Rio Alegre, Córrego da Rita, Rio Laranjeiras, Rio Cardoso, Rio Olaria e Rio Saí-Mirim. Sua capacidade média de abastecimento é de 160 L/s. Conta também com uma unidade compacta de tratamento convencional com capacidade média de abastecimento de 50 L/s e o sistema de filtração de Zeólita de 40 L/s, perfazendo o total de 250 L/s de capacidade média de tratamento.

2.2 Estação de Tratamento de Água (ETA) Vega

Localizada no bairro Morro Grande, no condomínio industrial da ArcelorMittal Vega, com captação de água bruta proveniente do manancial Saí Mirim e capacidade média de tratamento de 50 L/s.

2.3 Estação de Tratamento de Água (ETA) Vila da Glória

Situada na Vila da Glória, esta é uma estação de tratamento convencional com capacidade média de 15 L/s, com captação de água bruta proveniente do manancial Saí-Mirinzinho.

A **figura 1** apresenta geograficamente a localização dos mananciais de captação:



Figura 1 – Localização das captações superficiais do SAA de São Francisco do Sul

2.4 Reservação de Água Potável

O sistema dispõe atualmente de cerca de 10.810 m³ de reservação de água potável, divididos em 12 (doze) reservatórios. A localização das unidades é apresentada na Tabela 01.

| Item | RESERVATÓRIO | BAIRRO | TIPO | CAPACIDADE (m ³) | COORDENADAS |
|------|--------------|---------|----------|------------------------------|-------------------------------|
| RAP | CENTRO 1 | CENTRO | JUSANTE | 500 | 26°14'48.32"S e 48°38'18.19"O |
| RAP | CENTRO 2 | CENTRO | JUSANTE | 1000 | 26°14'48.32"S e 48°38'18.19"O |
| RAP | CENTRO 3 | CENTRO | JUSANTE | 1000 | 26°14'48.32"S e 48°38'18.19"O |
| RAP | UBATUBA 1 | UBATUBA | MONTANTE | 1000 | 26°12'2.52"S e 48°32'39.02"O |
| RAP | UBATUBA 2 | UBATUBA | MONTANTE | 1500 | 26°12'2.52"S e |

| | | | | | |
|------------|-------------------|----------------|----------|------|----------------------------------|
| | | | | | 48°32'39.02"O |
| RAP | UBATUBA 3 | UBATUBA | MONTANTE | 2300 | 26°12'2.52"S e 48°32'39.02"O |
| RAP | VEGA 2 | MORRO GRANDE | MONTANTE | 2000 | 26°17'34.35"S e 48°37'43.45"O |
| RAP | VEGA 3 | MORRO GRANDE | MONTANTE | 140 | 26°17'34.35"S e 48°37'43.45"O |
| RAP | ERVINO | ERVINO | MONTANTE | 500 | 26°23'47.75"S e 48°35'41.08"O |
| RAP | VILA DA GLÓRIA | VILA DA GLÓRIA | MONTANTE | 500 | 26°12'16.30"S e 48°41'5.18"O |
| RAP | PRAIA GRANDE | PRAIA GRANDE | MONTANTE | 70 | 26°14'12.56"S e 48°30'41.29"O |
| REN | CAIXA DE UNIÃO | CENTRO | MONTANTE | 300 | 26°16'46.6"S e 48°38'54.8"O |

Tabela 01: Reservatórios do SAA São Francisco do Sul

Imperioso destacar que o RAP Praia Grande se trata de um reservatório móvel, de modo que o seu uso será condicionado à necessidade e sua localização poderá ser alterada, conforme análise interna.

2.5 Estações de Recalque e Boosters

O fornecimento de água ao usuário e a manutenção das pressões mínimas na rede são garantidas pelas redes de distribuição, em conjunto com as estações de recalque e boosters. O Sistema de Abastecimento de Água de São Francisco do Sul dispõe de 05 ERABs (Estação de Recalque de Água Bruta), 06 ERATs (Estações de Recalque de Água Tratada) e de 18 boosters, com suas localizações sendo representadas na Tabela 02.

| UNIDADE | BAIRRO | LOCALIZAÇÃO |
|-------------------|----------------|---------------------|
| ERAT CIDADE | ROCIO GRANDE | ETA ROCIO |
| ERAT UBATUBA | ROCIO GRANDE | ETA ROCIO |
| ERAT PEAD | ROCIO GRANDE | ETA ROCIO |
| ERAT VILA | VILA DA GLÓRIA | ETA VILA |
| ERAT ERVINO | ERVINO | RAP ERVINO |
| ERAT VEGA | MORRO GRANDE | ETA VEGA |
| BOOSTER ZIZICO | ÁGUA BRANCA | RUA JOINVILLE |
| BOOSTER OLARIA | ACARAÍ | RUA HERMINIO VIEIRA |
| BOOSTER UBIRAJARA | ROCIO PEQUENO | RUA UBIRAJARA |

| | | |
|------------------------------|------------------|--------------------------------|
| BOOSTER JOÃO MACHADO PEREIRA | ROCIO PEQUENO | RUA JOÃO MACHADO PEREIRA |
| BOOSTER MONTE DE TRIGO | PAULAS | RUA FRANCISCO MASCARENHAS |
| BOOSTER UBATUBA | UBATUBA | RUA CRICIÚMA |
| BOOSTER DA BETH | ACARAÍ | RUA HERCILIO BRAULIO CORREIA |
| BOOSTER IPEROBA | IPEROBA | AV. DUQUE DE CAXIAS |
| BOOSTER PRAIA BONITA | VILA DA GLÓRIA | RUA JORGE LEDOUX |
| BOOSTER MORRO GRANDE | ROCIO GRANDE | RUA PRESBITERO JOÃO LEITE |
| BOOSTER PEDRO PAULO AMORIM | PAULAS | RUA PEDRO PAULO AMORIM |
| BOOSTER CÉLIO NASCIMENTO | ROCIO PEQUENO | RUA ESTUDANTE CÉLIO NASCIMENTO |
| BOOSTER IPEROBA PEAD | IPEROBA | AV. DUQUE DE CAXIAS |
| BOOSTER SAÍ | VILA DA GLÓRIA | RUA LINDOLFO LEDOUX |
| BOOSTER ROSA LILIA | ACARAÍ | RUA ROSA LILIA |
| BOOSTER CENTRO | CENTRO HISTÓRICO | RUA AUGUSTO AFONSO DOS SANTOS |
| BOOSTER ESTALEIRO | ESTALEIRO | RUA LINDOLFO LEDOUX |
| BOOSTER TRAVESSIA | ESTALEIRO | RUA LINDOLFO LEDOUX |
| ERAB SAÍ-MIRIM | VILA DA GLÓRIA | CAPTAÇÃO SAÍ-MIRIM |
| ERAB LARANJEIRAS | ROCIO GRANDE | ETA CENTRO |
| ERAB OLARIA | ROCIO GRANDE | ETA CENTRO |
| ERAB RITA | VILA DA GLÓRIA | CAPTAÇÃO RITA |
| ERAB CARDOSO | LARANJEIRAS | CAPTAÇÃO CARDOSO |

Tabela 02: Estações e Boosters do SAA de São Francisco do Sul

3. Centro de Controle Operacional

A concessionária Águas de São Francisco do Sul possui cronograma de operação do Centro de Controle Operacional (CCO) de forma a telemedir, acionar/desligar remotamente e acompanhar à distância as unidades operacionais com informações como: sinal de bomba ligada, desligada e nível de reservatórios e captações. Com esta ferramenta é possível um atendimento mais eficaz e imediato em possíveis interrupções nos serviços do SAA.

A atuação do Centro de Controle Operacional acontece 24 horas por dia em todos os dias da semana, e permite que as equipes de campo sejam acionadas imediatamente quando identificada alguma ocorrência, reduzindo o prazo de atendimento. Remotamente o operador do sistema também pode ajustar o abastecimento para melhor adequação às variações de pressão na rede de água.

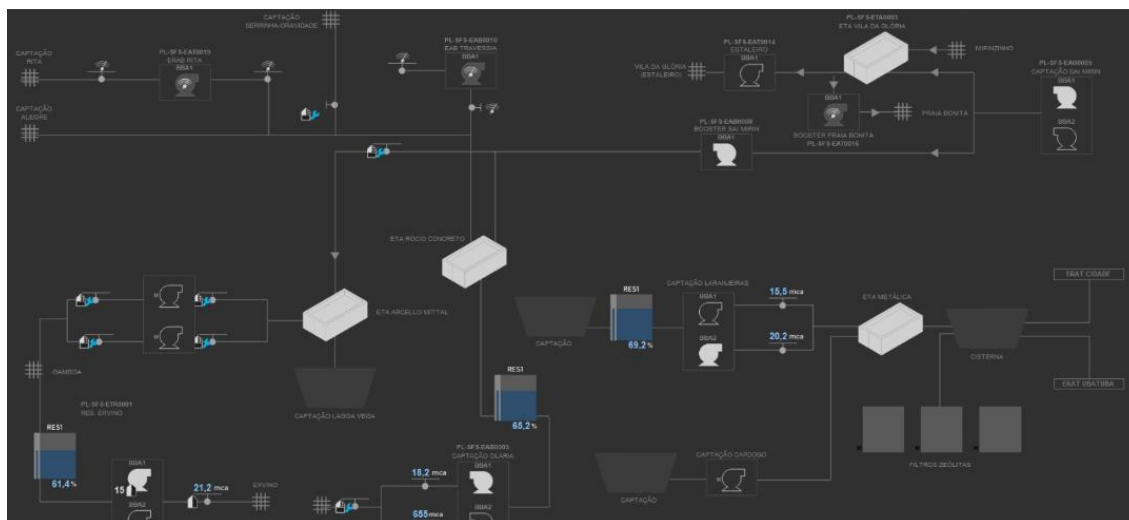


Figura 02: Tela do Supervisório do SAA



Figura 03: Sala de Centro de Controle Operacional

4. Sistema de Esgotamento Sanitário

4.1 Visão geral do sistema – SES

O Sistema de Esgotamento Sanitário de São Francisco do Sul atualmente contempla a coleta e tratamento de esgotos e atualmente opera com aproximadamente 166 km de rede coletora de esgoto e já possui cerca de 10.000 ligações domiciliares realizadas.

O SES dos Balneários constitui a primeira etapa do Sistema de Esgotamento Sanitário de São Francisco do Sul e atende aos bairros Enseada, Itaguaçu, Majorca, Praia Grande, Santa Regina e Ubatuba.

O Sistema de Esgotamento Sanitário de São Francisco do Sul abrange a região dos Balneários, cujo esgoto gerado é transportado por meio de 13 Estações Elevatórias de Esgoto até a Estação de Tratamento de Esgoto Ubatuba (ETE Ubatuba).

4.2 Estação de Tratamento de Esgoto – ETE Ubatuba

A ETE Ubatuba está situada no bairro Ubatuba nas proximidades da Rua Rio dos Credos e Rua Sombrio, com aproximadamente 20.000 m² de terreno. A ETE possui vazão média de 45 L/s. Ela realiza tratamento biológico por 2 reatores sequenciais em batelada semicontínuo.



Figura 2 – Estação de Tratamento de Esgoto Ubatuba

4.3 Rede coletora de esgotos

O sistema de esgotos do município de São Francisco do Sul possui aproximadamente 166 km de rede coletora e coletores troncos. A Concessionária adota como prática a limpeza preventiva e corretiva de todas as redes e coletores, para evitar obstruções por acúmulo de

sedimentos. No período de verão estas ações se intensificam, garantindo a fluidez nas redes coletoras.

4.4 Estações Elevatórias de Esgoto (EEE)

A tabela abaixo apresenta a localização das 13 elevatórias de esgoto ativas instaladas no município:

| LOCALIZAÇÃO – ELEVATÓRIAS DE ESGOTO |
|--|
| Rua José Gabriel |
| Rua Antônio Sabino |
| Rua Imigrantes |
| Rua Armazém |
| Rua Papa João Paulo II |
| Rua Agronômica |
| Rua Campo Alegre |
| Rua Corupá |
| Rua Paulo Lopes |
| Rua Navegantes |
| Rua Manaus |
| Avenida Progresso |
| Rua Oscar Bernardo Beckhauser |

Tabela 03: Localização das elevatórias de esgoto de São Francisco do Sul

4.5 Mapeamento de riscos de medidas preventivas e mitigadoras adotadas

O Plano de Emergência traça cenários adversos que podem impactar negativamente o Sistema de Esgotamento Sanitário de São Francisco do Sul e trazer dificuldades a coleta e tratamento de esgoto. Estes pontos de vulnerabilidade demandam ações de resposta que visam restabelecer o pronto atendimento do serviço, garantindo a integridade do sistema, evitando e/ou minimizando os impactos causados e possibilitando uma solução a nível emergencial. Estes cenários adversos e as respectivas medidas emergenciais a serem tomadas são listados abaixo.

No caso de interrupção do fluxo do esgoto coletado. Dentre as possíveis causas, podem ser elencadas:

- Obstrução por mal uso da rede coletora;
- Obstrução por problemas estruturais;
- Rompimento da tubulação;
- Falta de energia (falha no grupo gerador), entre outros.

Nos casos elencados, deve-se realizar o acionamento de equipes e do hidro-jato para evitar extravasamento de esgoto. Em quaisquer das situações que possam gerar extravasamento será comunicado os órgãos competentes.

Durante os meses de alta temporada observa-se contribuição maior de volume de esgoto. Para atender às necessidades da cidade e suprir a demanda da população flutuante, a concessionária irá servir-se de contratos para Locação de Hidrojato, para atendimento de obstruções de rede coletora.

Da mesma forma, importante ressaltar que todas as Estações Elevatórias de Esgoto possuem geradores fixos em suas instalações, razão pela qual não foram contratados geradores para o período de alta temporada.








5. Atendimento ao Cliente:

O atendimento comercial terá reforço em todos as modalidades de atendimentos para acolher o aumento das solicitações feitas pelos usuários que normalmente ocorrem no período de alta temporada.

O atendimento é feito pelo número 0800 595 4444 para ligações de telefone móvel ou fixo, operam 24 horas em todos os dias da semana, estando também disponível para a comunicação de emergências.

O atendimento pelo aplicativo de mensagens WhatsApp proporciona mais agilidade na comunicação com os usuários. Para isso, deve-se adicionar o número 0800 595 4444 à sua lista de contatos. O serviço está disponível todos os dias, 24h por dia.

O usuário tem à disposição várias formas para entrar em contato com a concessionária através dos nossos meios de comunicação: por telefone, via central de atendimento telefônico; pessoalmente, na loja de atendimento; sistema Fale Conosco, via e-mail; Facebook e aplicativo de mensagens de celular WhatsApp.

| | |
|--|--|
|  <p>E-MAIL</p> <p>Entre em contato através do endereço abaixo: faleconosco@aguasdesfs.com.br</p> |  <p>SAC (LOCAL) E DEMAIS LOCALIDADES</p> <p>0800 595 4444 O serviço de atendimento da concessionária funciona 24 horas por dia, sete dias por semana.</p> |
|  <p>WHATSAPP</p> <p>O serviço de atendimento pelo Whatsapp funciona 24 horas por dia, sete dias por semana, através do número 0800 595 4444.</p> |  <p>OUIDORIA</p> <p>Fale com a Ouvidoria da Águas de São Francisco do Sul: Acesse aqui</p> |
|  <p>ÁGUAS APP</p> <p>Baixe gratuitamente o ÁGUAS APP no seu celular.</p>  |  <p>LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS</p> <p>Para assuntos relacionados a LGPD Encarregado: Adriano Chaves Canal de acesso: clique aqui</p> |

<https://aguasdesaofranciscodosul.com.br/contato/>



<https://pt-br.facebook.com/aguasdesfs/>

Por meio do contato com a concessionária, os usuários podem verificar a viabilidade de novas ligações, comunicar vazamentos, informar problemas no abastecimento e registrar quaisquer situações referente ao trabalho da concessionária.

Contemplando o setor de atendimento, foram instalados *totens* de autoatendimento que inicialmente auxiliaram como medida para enfrentamento da pandemia COVID-19 na diminuição do contato físico entre colaboradores do atendimento e o público.

Demonstrada eficiência do equipamento, será utilizado para maior celeridade nos atendimentos mais simples na temporada, momento em que o atendimento presencial recebe mais movimento. Com ele é possível emitir 2ª via de faturas, consultar débitos, e realizar pagamentos com cartões de crédito ou débito.

Os totens de autoatendimento estão localizados em quatro pontos estratégicos do município, conforme abaixo:

- Rua Barão do Rio Branco, nº 377 Sala 22 – Centro (Loja de atendimento),
- Avenida Atlântica nº 946 – Praia da Enseada (Lan House Master Net);



Figuras 04: Totens de autoatendimento

O atendimento presencial é realizado de segunda-feira a quinta-feira, das 8h30 às 17h, e sexta-feira, das 8h30 às 16h30, por meio da Loja de Atendimento localizada na Rua Barão do Rio Branco, nº 377, bairro Centro, São Francisco do Sul/SC.

6. Programa Afluentes

Além dos canais convencionais de atendimento, a concessionária também mantém o diálogo aberto com a população por meio do Programa Afluentes, o qual estabelece um canal de comunicação direto com as lideranças de bairro, intensificando as visitas aos locais, proporcionando uma alternativa para comunicação, seja virtual ou presencial.

Ocasionalmente os líderes ou representantes das comunidades entram em contato com a área de Responsabilidade Social, a qual imediatamente desloca um de seus

colaboradores para verificar as demandas. A atuação *in loco* visa analisar a alternativa mais viável a cada situação.



Figura 05: Afluentes presencial 11/09 - Moradores do bairro Capri



Figura 06: Afluentes presencial 29/10 - Moradores do Itaguaçu

7. INVESTIMENTOS, MANUTENÇÕES E MELHORIAS

A Concessionária, desde o início do contrato, realiza uma série de atividades para garantir o bom funcionamento dos equipamentos para o período de alta temporada, seja por meio de novos investimentos, melhorias ou manutenções preventivas. Dentre as diversas ações no ano de 2025 destacam-se:

7.1 Limpeza e substituição do material filtrante – Filtros pressurizados

Foi realizada a limpeza completa e substituição do meio filtrante dos filtros pressurizados, visando restabelecer a eficiência operacional do sistema de filtração e garantir a qualidade da água tratada conforme os parâmetros exigidos.



Figura 7: Limpeza e substituição do meio filtrante dos filtros pressurizados

7.2 Instalação de macromedidores nas captações Rita, Olaria, Laranjeiras e Cardoso

A instalação de macromedidores nas captações de água bruta Rita, Olaria, Laranjeiras e Cardoso trazem melhorias significativas para a gestão dos recursos hídricos, pois permite o monitoramento preciso dos volumes captados, garantindo maior controle operacional e transparência. Com esses equipamentos, é possível identificar perdas, otimizar o uso da água, planejar melhor a distribuição e atender às exigências legais e ambientais, promovendo eficiência e sustentabilidade no abastecimento.



Figura 8: Instalação dos macromedidores de água bruta instalados no Rita e Laranjeiras

7.3 Melhorias na Captação Olaria – Instalação de log boom

Com o objetivo de conter o avanço das macrófitas no lago de captação, foi realizada a instalação e fixação de uma linha de boias (*log boom*) ao longo do espelho d'água, posicionada estrategicamente a montante do ponto de captação.



Figura 9: Obra de interligação da rede da Av. Nereu Ramos na rede da Rua vinte e cinco de dezembro

7.4 Execução de melhoria de abastecimento de água no bairro Rocio Grande

Foi executada uma interligação em MND da rede de 300mm DEFOFO localizada na Avenida Nereu Ramos, na rede instalada na Rua vinte e cinco de dezembro, localizada no bairro Rocio Grande, visando a melhoria do abastecimento de água e reforço das pressões.

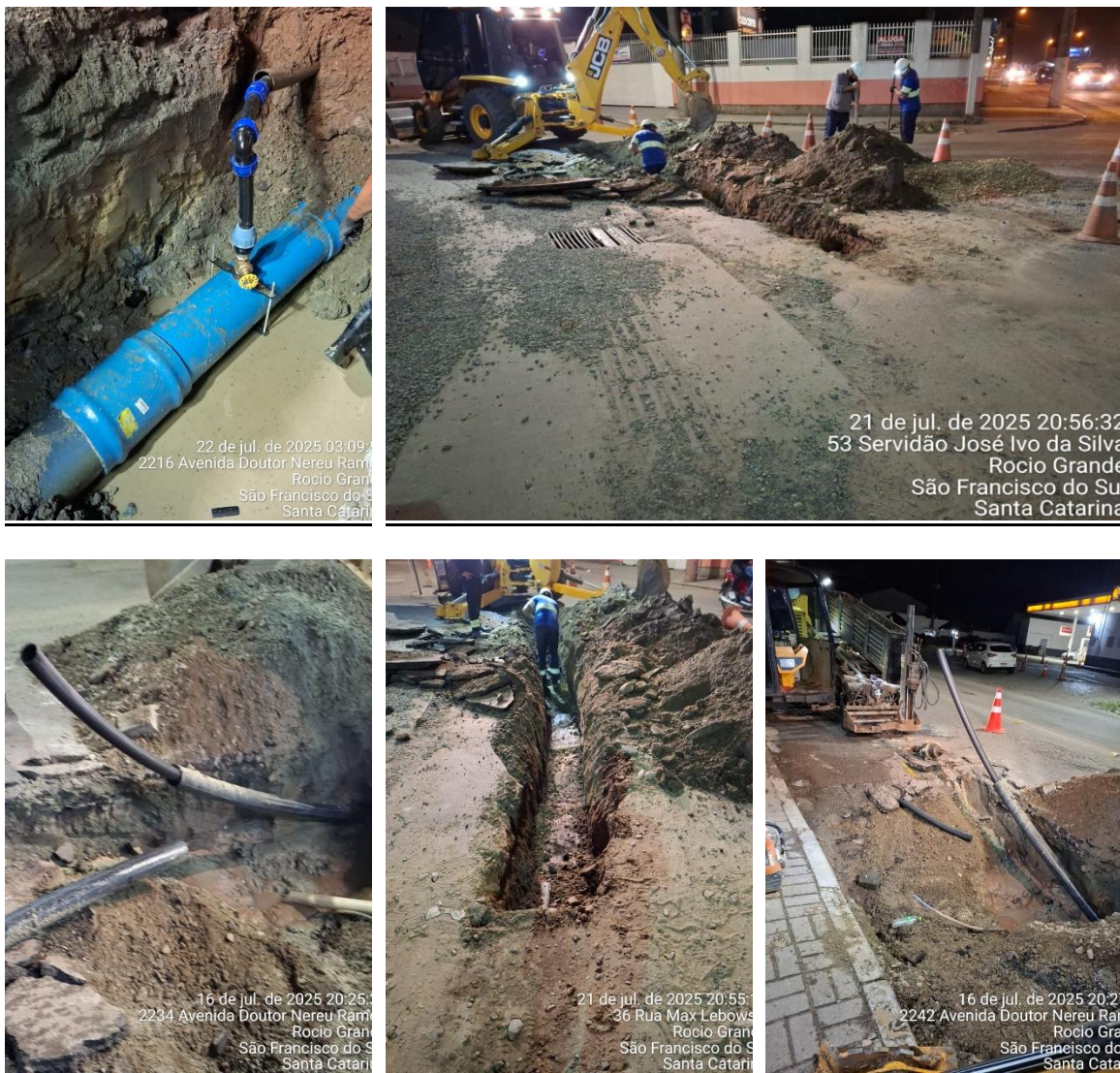


Figura 10: Obra de interligação da rede da Av. Nereu Ramos na rede da Rua vinte e cinco de dezembro

7.5 Execução de melhoria de abastecimento de água no bairro Capri

Foi executada uma interligação na rede de 150mm instalada na Avenida Estados Unidos, no bairro Capri, visando a melhoria do abastecimento de água e reforço das pressões.



Figura 11: Limpezas preventivas de reservatórios

7.6 Limpeza dos Reservatórios de Distribuição

Durante o ano de 2025, foram realizadas as limpezas preventivas de todos os reservatórios de distribuição de água da cidade de São Francisco do Sul. As limpezas são realizadas por equipes especializadas de mergulhadores que realizam a atividade sem a necessidade de interrupção no fornecimento de água, garantindo segurança operacional e a manutenção da qualidade da água distribuída.

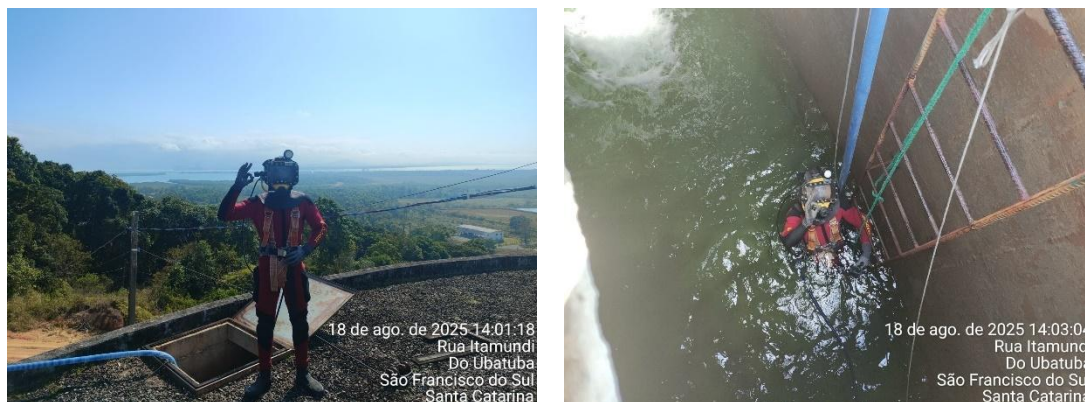




Figura 12: Limpezas preventivas de reservatórios

7.7 Locação de Reservatórios Móvel

Tendo em vista a alta demanda esperada durante a temporada do verão, será implantado nos meses de dezembro/25 a fevereiro/26, na ETA Rocio Grande, um reservatório móvel do tipo container de capacidade de 70 m³. O equipamento possui o acoplamento de um conjunto motobomba para pressurização da rede. O sistema independente irá permitir um reforço de pressão e reservação nos períodos críticos de demanda de água.



Figura 13: Modelo do reservatório contêiner que será implantado

7.8 Localização de ETA metálica – ETA Vega

Visando aumentar a produção de água será instalado nos meses de dezembro/25 a fevereiro/26 uma ETA Metálica com capacidade de tratamento de 15 L/s junto a ETA Vega. O sistema independente irá permitir um reforço de pressão e reservação nos períodos críticos de alta demanda de água.

7.9 Manutenção e ampliação dos pontos de monitoramento

Visando maior controle e monitoramento do SAA, foram realizadas manutenções e ampliação dos pontos de *datalogger* nas redes de distribuição. Os equipamentos comunicam por telemetria diretamente ao Centro de Controle Operacional, que é responsável por avaliar as pressões instantâneas dos locais instalados e tomar decisões operacionais em casos de necessidade.

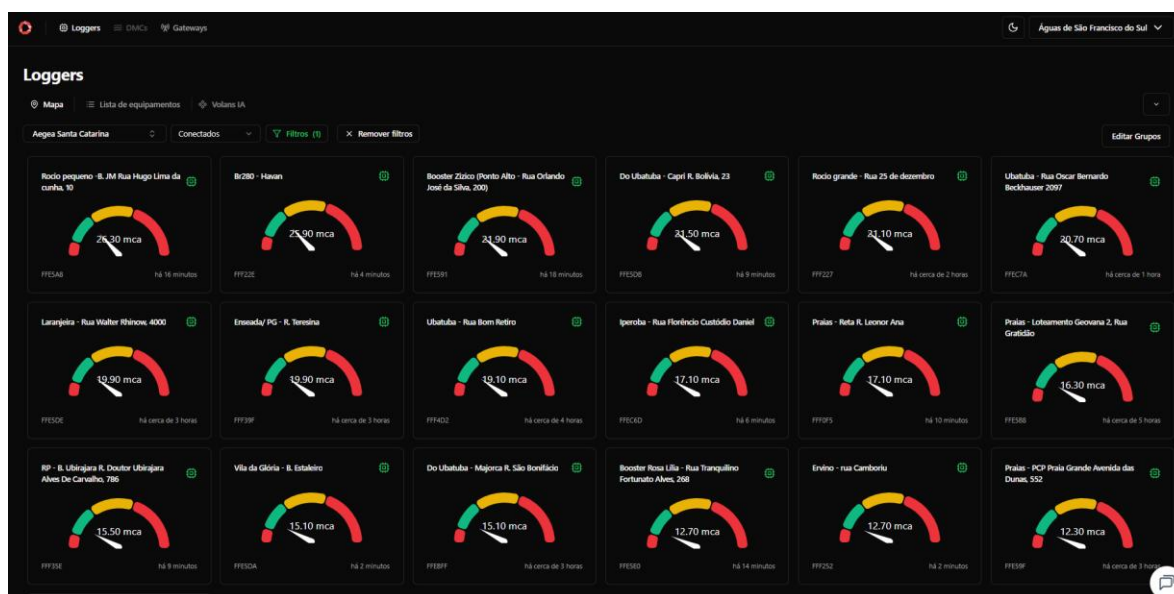


Figura 14: Tela de visualização do sistema de monitoramento de pressões

7.10 Instalação de geradores

A Águas de São Francisco do Sul contará com nove geradores extras instalados nos principais pontos do sistema de abastecimento de água para garantir a operação regular do fornecimento de água, mesmo no caso de uma eventual parada no serviço de energia

elétrica, realizando a locação para as localidades que não possuem geradores próprios. A instalação está prevista para a segunda quinzena de dezembro.

Serão instalados geradores nos seguintes pontos:

- ERAT Ervino
- Booster Travessia
- Captação Olaria
- ETA Vila
- Booster Hygra PEAD
- Booster Ubatuba
- Booster Iperoba
- Hygra Saí Mirin
- Intermediário Havan

7.11 Locação de caminhões-pipas para abastecimento de água

A concessionária, anualmente, adota como medida contida no Plano de Atendimento a Emergências a locação de caminhões-pipa em casos de interrupção do abastecimento de água para manutenções.

Somado a todas as ações citadas anteriormente, em caso de ocorrências que venham causar desabastecimento, a concessionária comunicará imediatamente a todos os usuários, em especial e prioritariamente aos Bombeiros, Unidades de Saúde, Escolas e Prefeituras através de contato telefônico aos responsáveis.

Contudo, para mitigar eventual desabastecimento, a Concessionária conta com uma contingência de caminhões pipas. Serão locados 5 caminhões-pipas que ficarão de prontidão no período mais crítico, entre a semana do dia 22 de dezembro de 2025 até 05 de janeiro de 2026, período de maior ocupação no município. Em eventual necessidade os fornecedores são acionados imediatamente.

Entretanto, em caso de qualquer ocorrência inesperada, os nossos pontos prioritários de abastecimento serão:

- Creches, escolas e instituições públicas de ensino;
- Hospitais e atendimentos destinados à preservação da saúde pública;
- Estabelecimentos de internação coletiva

7.12 Limpezas Preventivas em Redes Coletoras e Estações Elevatórias de Esgoto

Estão sendo realizadas, durante todo o ano de 2025, limpezas preventivas nas redes coletoras de esgoto e nas estações elevatórias de esgoto.

Tal medida visa retirar os sólidos grosseiros das redes e estações elevatórias a fim de garantir o fluxo do esgoto e evitar obstruções e extravasamentos. Para a alta temporada, a equipe de manutenção de esgoto será reforçada para garantir a prestação adequada dos serviços.



Figura 15: Limpeza Preventiva na Elevatória Interna da ETE Ubatuba

8. CAMPANHAS PUBLICITÁRIAS:

Como faz tradicionalmente antes do início da alta temporada, a Águas de São Francisco do Sul iniciou campanha de conscientização sobre o consumo racional da água, o papel e responsabilidade de cada cidadão, como a preparação do imóvel para o período de maior consumo e medidas de armazenamento.

A divulgação é realizada através de veículos de comunicação (entrevistas, releases e peças institucionais), além do site e posts nas redes sociais da concessionária no Facebook e Instagram.

As mensagens abordam os seguintes temas:

- Reforço dos Canais de Atendimento – SAC e digital (site, WhatsApp e aplicativo) – para que todas as demandas cheguem diretamente até a empresa, sem a necessidade de interferência de terceiros;
- Corresponsabilidade do usuário para o sucesso do serviço prestado pela empresa;
- Manutenção da parte hidráulica da residência e da cisterna, verificando ainda as condições das instalações para que o serviço seja executado com sucesso;
- Limpeza dos reservatórios domiciliares;
- Capacidade dos reservatórios x número de pessoas, especialmente em meios de hospedagens (hotéis, pousadas e casas para aluguel).
- A importância na reservação de água nas cisternas neste período marcado pelo crescimento da população flutuante;
- Manutenção do registro do hidrômetro aberto permanentemente.

9. EMPRÉSTIMO DE EQUIPAMENTO

Caso necessário, além dos equipamentos existentes há a possibilidade de realocação dos sobressalentes para atender as demais unidades do grupo AEGEA da Regional Santa Catarina: Bombinhas, Camboriú, Palhoça e Penha.

Adicionalmente, está em vigência ainda este ano o contrato guarda-chuva para equipamentos específicos, tais como: inversores, chave soft e componentes elétricos.

10. EQUIPE RESPONSÁVEL

A Águas de São Francisco do Sul conta com uma equipe de colaboradores responsáveis pela operação do sistema de abastecimento de água e coleta e tratamento de esgotos da cidade. Sua cadeia de comando pode ser observada abaixo:

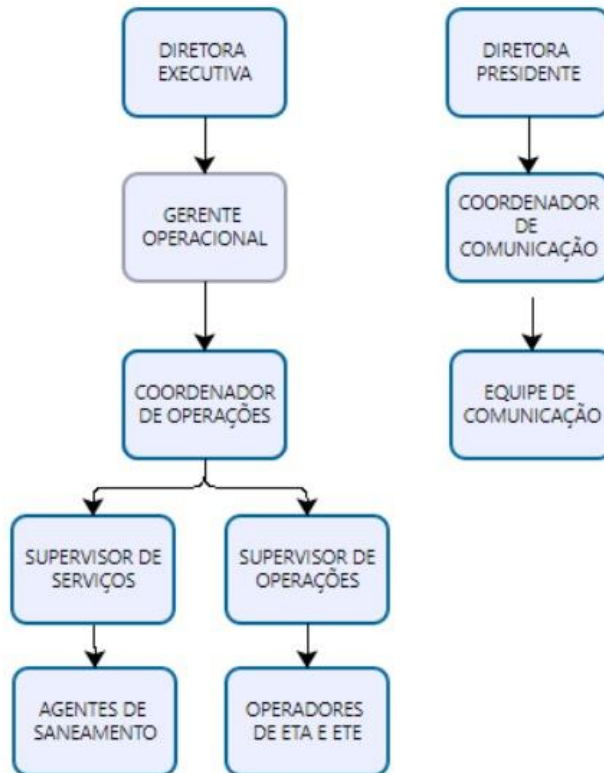


Figura 16: Organograma cadeia de poder da Águas de São Francisco do Sul

É de responsabilidade de nossos colaboradores: zelar pelo cumprimento das normas de saúde, segurança do trabalho e utilizar adequadamente equipamentos de proteção individual e coletiva; comprometer-se com as áreas: Gestão da Qualidade, Meio Ambiente e Segurança do Trabalho; e; executar outras tarefas correlatas às descritas na tabela abaixo a critério da organização, de acordo com orientação do superior imediato.

| NOME | CARGO | E-MAIL |
|--------------------------|----------------------------|--|
| Reginalva Mureb | Diretora Presidente | reginalva.mureb@aegea.com.br |
| Maraísa Mendonça | Diretora Executiva | maraisa.oliveira@aegea.com.br |
| Gabriel Fasola | Gerente Executivo | gabriel.fasola@aegea.com.br |
| Arthur May | Gerente Operacional | arthur.may@aegea.com.br |
| Renan Santana | Coordenador de Operações | renan.volino@aegea.com.br |
| Jefferson Batista | Supervisor de Serviços | jefferson.lucas@aguasdesfs.com.br |
| Tamires Gefune | Supervisora de Operações | tamires.gefune@aguasdesfs.com.br |
| Marco Campesatto | Coordenador de Comunicação | marco.santos@aguasdecamboriu.com.br |

Tabela 4: Responsabilidades individuais e institucionais de cada cargo.

Além de seus e-mails pessoais, segue o endereço e telefone institucional de contato:

Endereço: R. Barão do Rio Branco, 377 - Sala nº22 - Centro, São Francisco do Sul - SC

Telefone: [0800 595 4444](tel:08005954444)

11. Contato da equipe operacional

A Águas de São Francisco do Sul conta com uma equipe de colaboradores responsáveis pela operação do sistema de abastecimento de água e esgoto. Os contatos destes colaboradores são apresentados na relação abaixo.

Reginalva Mureb

Diretora-Presidente

R. Barão do Rio Branco, 377 - Sala nº22 - Centro, São Francisco do Sul - SC

reginalva.mureb@aegea.com.br

Maraisa Mendonça

Diretora Executiva

R. Barão do Rio Branco, 377 - Sala nº22 - Centro, São Francisco do Sul - SC

maraisa.oliveira@aegea.com.br

Gabriel Balparda Fasola

Gerente Executivo

R. Barão do Rio Branco, 377 - Sala nº22 - Centro, São Francisco do Sul – SC

gabriel.fasola@aegea.com.br

Arthur May

Gerente de Operações

R. Barão do Rio Branco, 377 - Sala nº22 - Centro, São Francisco do Sul - SC

arthur.may@aegea.com.br

Renan Volino Santana

Coordenador de Operações

R. Barão do Rio Branco, 377 - Sala nº22 - Centro, São Francisco do Sul - SC

renan.volino@aegea.com.br

Tamires Oliveira Gefune

Supervisora de Operações

R. Barão do Rio Branco, 377 - Sala nº22 - Centro, São Francisco do Sul - SC
tamires.gefune@aguasdesfs.com.br

Jefferson Batista Lucas

Supervisor de Serviços

R. Barão do Rio Branco, 377 - Sala nº22 - Centro, São Francisco do Sul - SC
jefferson.lucas@aguasdesfs.com.br

Francini Marina Valente

Coordenadora Comercial - Atendimento

R. Barão do Rio Branco, 377 - Sala nº22 - Centro, São Francisco do Sul - SC
francini.valente@aguaspalhoca.com.br

Marco Campesatto

Coordenador de Comunicação

R. Barão do Rio Branco, 377 - Sala nº22 - Centro, São Francisco do Sul - SC
marco.santos@aguasdecamboriu.com.br

12. CONCLUSÃO

Diante do exposto, a Concessionária está empenhada em garantir serviços eficientes e de qualidade, demandando esforços contínuos e dedicados, que visam assegurar atendimento aprimorado para a população residente e flutuante durante a alta temporada, através de implementações estratégicas e proativas, atualizações tecnológicas e campanhas de conscientização para a população.

A Concessionária permanece comprometida em enfrentar os desafios sazonais, proporcionando à comunidade um fornecimento de água e tratamento de esgoto confiáveis e adaptados às demandas específicas do período de alta temporada.

Reginalva Santana Mureb

P.P.

Gabriel Balparda Fasola

ÁGUAS DE SÃO FRANCISCO DO SUL SPE S.A.

Reginalva Santana Mureb
Diretora Presidente

Maraisa Mendonça
Diretora Executiva

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: B11FE336-D122-4CC1-8AD3-D848A09C07A4
 Assunto: Carta n. ASS.SC.JUR.CAR.2025.000037 - ARIS - Plano verão 2025-2026.pdf
 Nº Contrato Sistemico (SAP): 0
 Nº Contrato Jurídico: 0
 Unidade de Negócio AEGEA:
 SS00 - R2/SUL
 Nome do Fornecedor:
 Tipo de documento: Outros documentos
 Envelope fonte:
 Documentar páginas: 28
 Certificar páginas: 5
 Assinatura guiada: Ativado
 Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado
 Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Status: Concluído

Remetente do envelope:
 Rafael dos Santos Barbosa Name
 Rod. Engenheiro Ermênio de Oliveira Penteado, Km
 56,5, sala 602, Tombadouro
 Indaiatuba, São Paulo 13340-600
 rafael.sabarbosa@aguaspalhoca.com.br
 Endereço IP: 2804:14d:baa0:9

Rastreamento de registros

Status: Original
 09/12/2025 19:29:14

Portador: Rafael dos Santos Barbosa Name
 rafael.sabarbosa@aguaspalhoca.com.br

Local: DocuSign

Eventos do signatário

Gabriel Balparda Fasola
 gabriel.fasola@aegea.com.br
 Coordenador de planejamento
 Águas de Bombinhas

Assinatura

Gabriel Balparda Fasola

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
 Usando endereço IP: 177.124.1.25
 Assinado com o uso do celular

Registro de hora e data

Enviado: 09/12/2025 19:31:46
 Visualizado: 09/12/2025 19:38:56
 Assinado: 09/12/2025 19:39:34

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através da Docusign

Reginalva Santana Mureb
 reginalva.mureb@aegea.com.br
 Diretora Presidente

Reginalva Santana Mureb

AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A.
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
 (Opcional)

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
 Usando endereço IP:
 2804:18:92a:857c:187f:a0dd:8699:6468
 Assinado com o uso do celular

Enviado: 09/12/2025 19:31:47
 Visualizado: 09/12/2025 19:35:38
 Assinado: 09/12/2025 19:35:47

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através da Docusign

Eventos do signatário presencial

Assinatura

Registro de hora e data

Eventos de entrega do editor

Status

Registro de hora e data

Evento de entrega do agente

Status

Registro de hora e data

Eventos de entrega intermediários

Status

Registro de hora e data

Eventos de entrega certificados

Status

Registro de hora e data

Eventos de cópia

Status

Registro de hora e data

| Eventos de cópia | Status | Registro de hora e data |
|---|----------------|--------------------------------|
| Jurídico SC juridico.sc@aegea.com.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional) | Copiado | Enviado: 09/12/2025 19:39:36 |
| Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Aceito: 15/08/2025 12:22:29 ID: 0b8a3857-a590-42b7-bd55-e2ebf765cde9 | | |

| Eventos com testemunhas | Assinatura | Registro de hora e data |
|--------------------------------|-------------------|--------------------------------|
|--------------------------------|-------------------|--------------------------------|

| Eventos do tabelião | Assinatura | Registro de hora e data |
|----------------------------|-------------------|--------------------------------|
|----------------------------|-------------------|--------------------------------|

| Eventos de resumo do envelope | Status | Carimbo de data/hora |
|--------------------------------------|------------------------|-----------------------------|
| Envelope enviado | Com hash/criptografado | 09/12/2025 19:31:47 |
| Entrega certificada | Segurança verificada | 09/12/2025 19:35:38 |
| Assinatura concluída | Segurança verificada | 09/12/2025 19:35:47 |
| Concluído | Segurança verificada | 09/12/2025 19:39:36 |

| Eventos de pagamento | Status | Carimbo de data/hora |
|-----------------------------|---------------|-----------------------------|
|-----------------------------|---------------|-----------------------------|

| Termos de Assinatura e Registro Eletrônico |
|---|
|---|

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A. (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A.:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: fabio.fantini@aegea.com.br

To advise AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A. of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at fabio.fantini@aegea.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A.

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to fabio.fantini@aegea.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A.

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to fabio.fantini@aegea.com.br and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A. as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A. during the course of your relationship with AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A..