



Plano de Operação Diferenciada para Período de Alto Consumo – Verão 2025/2026 e Carnaval 2026

Itapoá, 2025.

Sumário

1 APRESENTAÇÃO	3
2 INTRODUÇÃO	4
3 SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	5
4 PLANEJAMENTO PARA A TEMPORADA 2025/2026.....	12
4.1 Crescimento vegetativo do sistema de distribuição.....	13
4.2 Alteração no sistema de abastecimento da região norte.....	13
4.3 Interligações de rede	15
4.4 Veículos extras.....	15
4.5 Equipamento eletromecânicos.....	16
4.6 Troca de válvula de retenção da bomba a diesel	18
4.7 Limpeza nos filtros dos Boosters.....	20
4.8 Aumento na reservação de água filtrada.....	20
4.9 Manutenção preventiva em equipamentos eletromecânicos.....	21
4.10 Manutenção preventiva de painéis elétricos.....	21
4.11 Análise de vibração nos equipamentos de grande porte	21
4.12 Melhoria bomba 01 Booster Barra	22
4.13 Melhoria na infraestrutura elétrica dos compressores – ETA.....	23
4.14 Limpeza e desinfecção dos reservatórios.....	24
4.15 Consumo de produto químico na temporada	24
4.16 Locação de geradores	24
5 SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO (SES).....	24
5.1 Estação de Tratamento de Esgoto - ETE	25
5.3 Redes coletoras e ramais prediais.....	26
5.4 Linha de recalque.....	27
5.5 Emissário	28
6 ATENDIMENTO AO CLIENTE.....	29
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	31

1 APRESENTAÇÃO

Itapoá é um município catarinense, criado pela Lei Estadual nº 7.586, de 26 de abril de 1989, seu nome tem origem indígena e significa “pedra que surge”. Além de ser de uma referência, a pedra localizada no Balneário Itapoá (Centro), a 300 metros da praia que, faz um curioso surgimento seguindo o encanto das marés, é também uma homenagem aos índios Carijós, primeiros habitantes destas terras.

Figura 1 - Bandeira do Município de Itapoá.



Itapoá possui aproximadamente 30.750 habitantes (IBGE, 2022) e está localizada na região nordeste de Santa Catarina, praticamente às margens da BR-101, maior rodovia de acesso ao sul do Brasil.

Sua localização favorece o atendimento de mais de 200 mil veranistas que se beneficiam da característica litorânea do local. A cidade encanta a todos com seus 32 km de belas praias e outros atrativos naturais, como cachoeiras, Mata Atlântica, as águas mais quentes do sul do Brasil e seu clima tropical úmido com chuvas distribuídas sem muita oscilação ao longo do ano e temperatura média anual em torno de 20°C.

Segundo levantamento do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) e do Ranking Connected Smart Cities 2023, Itapoá foi considerado o município com o maior crescimento populacional de Santa Catarina e o 5º no ranking nacional. De acordo com o Censo Demográfico de 2010, a população fixa era de 14.775 habitantes, passando para 30.750 em 2022, um aumento de 108,29% em apenas 12 anos.



2 INTRODUÇÃO

A Itapoá Saneamento assumiu os serviços de tratamento e distribuição de água e esgotamento sanitário no município de Itapoá em outubro de 2012, através de um Contrato de Concessão, válido por 30 anos.

Para manter o abastecimento de água para veranistas e moradores, no período em que a população circulante no município aumenta significativamente (ultrapassando 100 mil pessoas), a Itapoá Saneamento vem realizando diversos investimentos e melhorias no sistema de abastecimento de água, intensificados a partir do ano de 2019, onde modernizou e ampliou o sistema de tratamento e de distribuição no município.

Em 2025 a Concessionária elaborou o Plano Verão 2025/2026 que será amplamente divulgado para a população local (mídias sociais, imprensa e distribuição de folheto em cada unidade consumidora), abordando ações diferenciadas para o período de alto consumo.

3 SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

O Sistema de Abastecimento de Água (SAA) na cidade de Itapoá é constituído de uma captação superficial no rio Saí Mirim, realizada através de 3 conjuntos motobomba (um reserva) de 75 CV cada, e 2 conjuntos motobomba (uma reserva) de 100 CV cada. A água captada segue para a Estação de Tratamento de Água (ETA Maria Catarinense), através de duas linhas adutoras de água bruta de 300 mm e uma de 400 mm, todas com 1,1 Km de extensão. A ETA Maria Catarinense foi inaugurada em dezembro de 2017. Atualmente sua capacidade de tratamento é de 470L/s.

As imagens a seguir apresentam a estrutura de captação de água de água e Estação de Tratamento de Água Maria Catarinense.

Figura 2 - Captação de água bruta do rio Saí-Mirim



Figura 3 - Estação de tratamento de água Maria Catarinense



A água tratada é encaminhada ao reservatório apoiado de 2000 m³ de onde é bombeada por 4 conjuntos motobombas (uma reserva) e uma bomba a diesel, sendo através de duas linhas adutoras - uma com diâmetro de 500mm (que abastece as regiões central e norte) e outra com diâmetro 400mm (que abastece a região sul). Complementam o sistema quatro *boosters* (sistemas de bombeamento para pressurização de água):

- *booster* “Morro”, localizado na rua Malvina Barbosa, responsável por pressurizar a água até o reservatório localizado próximo a SC-416;
- *booster* “Palmeiras” localizado na Av. Brasil esquina com a rua 1990, este encarregado de pressurizar a distribuição de água para o lado sul da cidade (região do bairro Uirapuru, Pontal do Norte e Figueira do Pontal);

Figura 4 - Booster Palmeiras



- *booster* “Pontal” (Figura 3), localizado no Rosa dos Ventos, na rua 2.410, responsável pela pressurização da água na região sul do município (Figueira do Pontal);

Figura 5 - Booster Pontal



- booster “Itapema do Norte” (Figura 6), localizado na rua Maria Lopes de Souza, esquina com avenida João Luiz Armacullo, responsável pela pressurização de água para a região norte (Barra do Saí).

Figura 6 - Booster Itapema do Norte



Todos os *boosters* possuem monitoramento remoto, que permite sua visualização pela web em tempo real, com informações sobre seu funcionamento, frequência, pressão na sucção e recalque das bombas. Também compõem o sistema a visualização de dois pontos críticos de pressão nos extremos da cidade (bairro Barra do Saí e Figueira do Pontal), onde a comunicação é realizada através de rádio e visualizada no supervísório da ETA Maria Catarinense.

O sistema de abastecimento conta com quatro reservatórios, sendo: dois apoiados, um deles com capacidade de 1.000m³ (figura 7) de reservação,

localizado na rua 2.410 ao lado do *Booster* Pontal e outro, denominado Reservatório do Morro, com capacidade de 500m³, localizado próximo da SC-416.

Figura 7 - Booster Itapema do Norte



Figura 8 - Reservatório Morro



Reservatório Taça (Figura 9), com capacidade de 500m³, localizado na rua Felipe Schimdt no Balneário São José I.

Figura 9 - Reservatório Taça



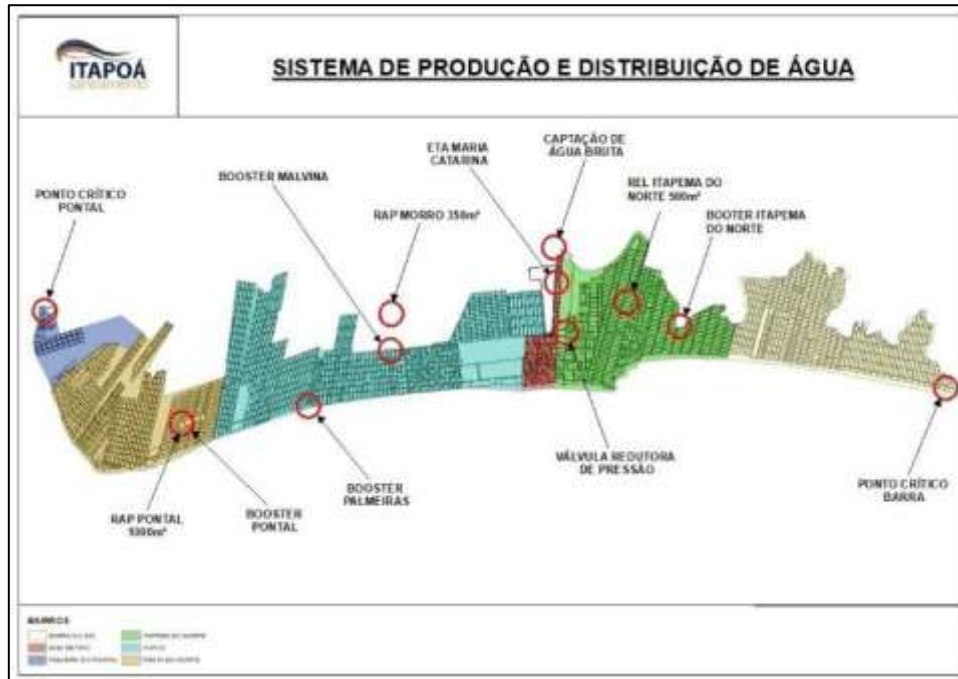
Um reservatório semienterrado com capacidade de 2.000 m³ (Figura 10), localizado na ETA Maria Catarinense.

Figura 10 - Reservatório ETA Maria Catarinense



A seguir é apresentado a distribuição das infraestruturas do sistema de e distribuição de água tratada no município de Itapoá.

Figura 11 - Sistema de abastecimento de água



As figuras a seguir apresentam as telas do CCO (Centro de Controle Operacional) onde é feito o monitoramento e acionamento dos equipamentos da captação de água do sistema produtor, a tela de automação geral da ETA Maria Catarinense e a tela onde se controla a saída de produtos químicos.

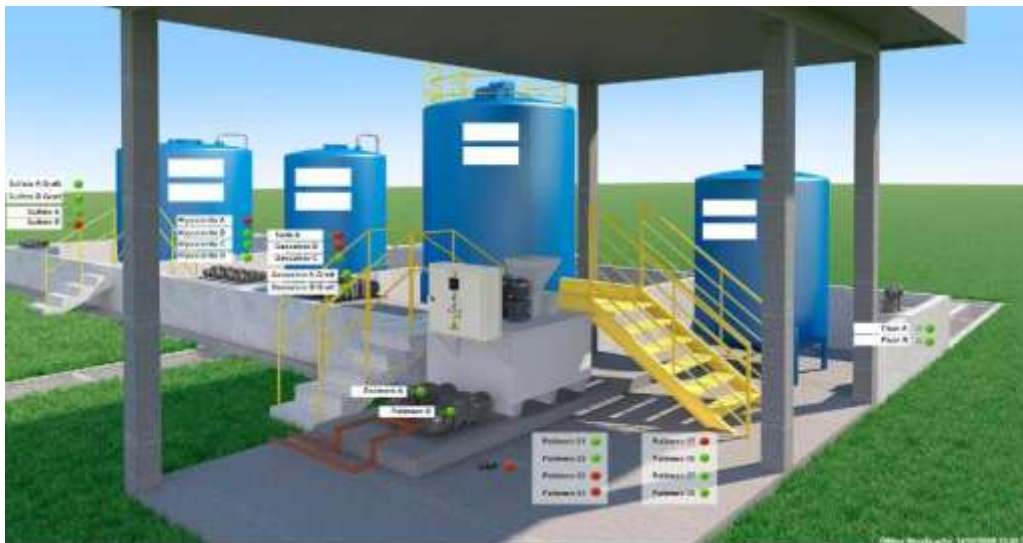
Figura 12 - Sistema de automação da captação de água da



Figura 13 - Vista geral de automação da ETA Maria Catarinense

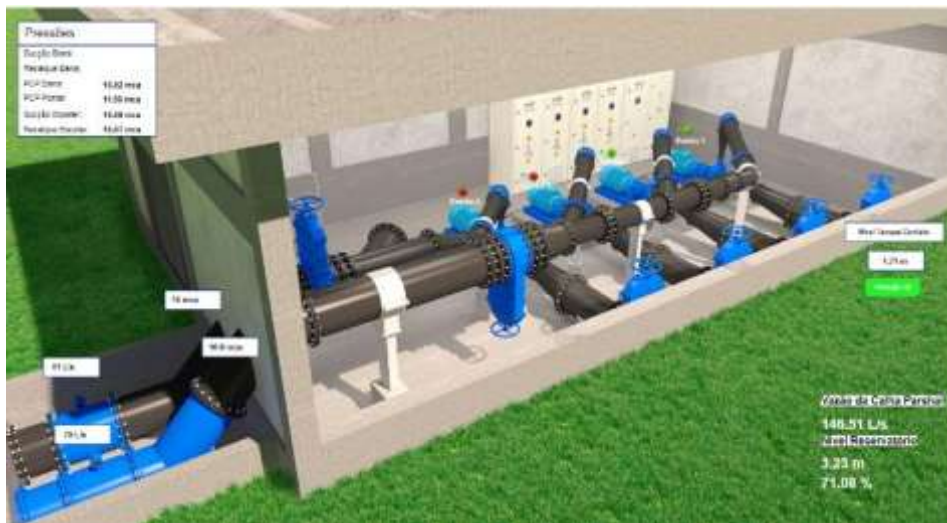


Figura 14 - Dosadoras de produtos químicos



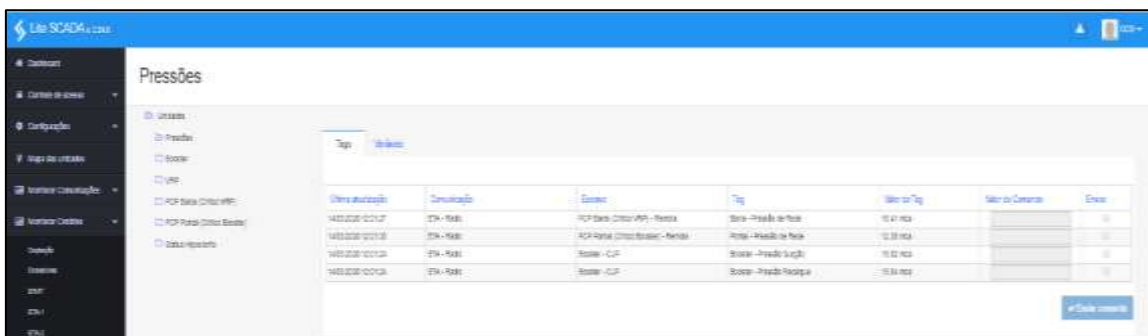
A Figura 14 representa o esquema de funcionamento das bombas da estação de recalque da ETA, onde é realizado o controle e acionamento das bombas, possibilitando a visualização em tempo real a vazão de saída, pressão de recalque, frequência das bombas, nível do tanque de contato, nível do reservatório e as pressões nos pontos críticos.

Figura 15 - Vista geral de estação de recalque da ETA Maria Catarinense



A Figura 15 apresenta a tela onde estão mapeados os pontos de pressão em tempo real nos dois extremos da cidade (bairro Barra do Saí e Figueira do Pontal), assim auxilia no controle operacional de distribuição.

Figura 16 - Captura de tela do funcionamento, parâmetros e pressão



Com o início de funcionamento e visualização das pressões nos extremos da cidade, teve-se um ganho significativo em termos de distribuição, redução de perdas e rápida identificação de possíveis vazamentos no SAA.

4 PLANEJAMENTO PARA A TEMPORADA 2025/2026

Após o a temporada passada, onde foram observadas oportunidades de melhorias, ao longo do ano de 2025 a Itapoá Saneamento realizou diversas ações para se preparar para a nova temporada de verão de 2025-2026. Além de funcionamento rotineiro da operação, foram implantadas algumas melhorias e ampliações do sistema de distribuição, citadas abaixo:

4.1 Crescimento vegetativo do sistema de distribuição

Desde o início do ano até o final do mês de outubro de 2025, já alcançamos os seguintes números de crescimento do sistema:

Quadro 1 - Crescimento Vegetativo em 2025

Mês	Ligações Novas	Ampliação de rede (m)
Janeiro	75	633,4
Fevereiro	116	410,6
Março	66	687,4
Abril	105	465,0
Maió	99	241,5
Junho	96	532,5
Julho	106	798,4
Agosto	79	479,0
Setembro	104	451,1
Outubro	110	506,0
TOTAL	956	5.204,9

No total, o sistema de distribuição de água conta hoje com 435 km de rede, e com 24.759 ligações ativas.

4.2 Alteração no sistema de abastecimento da região norte

Durante a temporada de verão 24-25, tivemos registros de alguns casos de pressão baixa na região norte da cidade, durante os picos de consumo nos feriados de fim de semana, diante disso, foi realizado um estudo sobre o sistema de distribuição do local.

Nesse intervalo, foram mapeadas todas as válvulas de manobra, interligações e ramais estruturais existentes no setor Barra do Saí até a Rua 650. Com essas informações, foi possível consolidar a modelagem hidráulica do trecho, identificar o traçado real das tubulações e compreender, com precisão, o comportamento da distribuição de água na região. Esse mapeamento permitiu também o estudo de alternativas para otimizar o uso da infraestrutura existente, garantindo uma melhor eficiência operacional com os recursos disponíveis em campo.

Com o avanço das análises, identificamos que existiam válvulas de manobra instaladas ao longo da mesma adutora de 150 mm que seguia em direção ao ponto crítico da Rua 650. A partir dessa constatação, verificou-se a

possibilidade de realizar o fechamento controlado dessas válvulas e, simultaneamente, a abertura da válvula localizada na Rua 650. Essa alteração operacional permitiu redefinir o ponto crítico para a Rua 500, ampliando significativamente a região abastecida diretamente pela ERAT.

Essa redistribuição proporcionou uma compensação essencial: a área anteriormente afetada por baixa pressão passou a receber aporte adicional de água, especialmente durante períodos de alto consumo. Consequentemente, o Booster Barra passou a operar de forma mais eficiente, uma vez que passou a atender uma área menor, embora ainda com consumos elevados, mas sem a sobrecarga anteriormente observada nas bombas. O ajuste resultou em um equilíbrio hidráulico mais estável, garantindo maior regularidade no abastecimento em toda a região do Barra do Saí.

A seguir apresentamos as Figuras 17 e 18, as quais se referem ao sistema antes e depois das manobras, onde a área em rosa representa a região abastecida pelo Booster Barra, e a área em amarelo representa a região abastecida pela ERAT:

Figura 17 - Setor Norte - Antes



Após as manobras de rede, ampliou-se a área de cobertura atendida pela ERAT e diminuiu a área de abrangência do Booster Barra, ficando da seguinte forma:

Figura 18 - Setor Norte - Atual



4.3 Interligações de rede

Diante do cenário da temporada passada, mapeamos que alguns pontos com pontas de rede, seriam viáveis de serem feitas as interligações, no intuito eliminar possíveis problemas de qualidade causados por ponta de rede, e melhorar o fluxo da água, reforçando pontos mais carentes de pressão.

Na região da Barra que apresenta a maior demanda de consumo de água durante a temporada, mapeamos 10 pontos a serem interligados, totalizando 275 metros de rede.

Figura 19 - Interligações

PRIORIDADE	ENDEREÇO	REFERÊNCIA	OBJETIVO	METRAGEM PREVISTA
P0	RUA 1790 BEREK KRIGER, 286 - ITAPOÁ - BALN. MARILUZ	MATRÍCULA - 51375983	QUALIDADE	34
P0	RUA JIRIQUITI	SONDAGEM CAMPO - 5106736	MELHORIA	16
P0	AV. MARECHAL FLORIANO PEIXOTO	ESQUINA COM A RUA 880	MELHORIA	17
P0	RUA 430	ESQUINA COM A AV. MARECHAL FLORIANO PEIXOTO	MELHORIA	17
P0	RUA 210 GUARANIS	EM FRENTE AO NÚMERO 70	MELHORIA	23
P1	RUA 580	ESQUINA COM A RUA BOM JESUS	MELHORIA	32
P1	AV. VASCO NUNES BALBOA	ENTRE A RUA 380 E RUA 390	MELHORIA	30
P1	RUA CÂNDIDO LOPES	ESQUINA COM A RUA 340	MELHORIA	30
P1	RUA 650 BRASÍLIA	FINAL DA RUA	MELHORIA	26
P1	AVENIDA 741 BEIRA MAR III	ESQUINA COM A RUA KATI PRIES	MELHORIA	50

4.4 Veículos extras

Será realizada a locação temporário de dois veículos extras para o setor de distribuição, no intuito de diminuir o tempo de resposta para atendimento as demandas. Com o aumento no fluxo de pessoas na cidade, prevemos um aumento nas demandas pequenas, podendo dividir a equipe de encanadores para atendimento mais ágil.

4.5 Equipamento eletromecânicos

Em relação aos equipamentos eletromecânicos, realizamos algumas ações visando garantir o desempenho de cada equipamento, durante o período em que serão utilizados em um regime maior que o normal.

Durante o ano, foi realizado a concretagem das bases com conjuntos motobombas que tinham as bases ocas. Com isso garantimos melhor estabilidade de todo o conjunto, durante a operação em alta rotação.

Foi colocado graute nas bases dos conjuntos das seguintes unidades:

Figura 20 -Booster Pontal com dois conjuntos motobombas de 50 cv



Figura 21 - Booster Palmeiras sem graute



Figura 22- Booster Palmeiras com graute.



Figura 23 - Booster Barra, dois conjuntos motobomba de 100cv com graute



4.6 Troca de válvula de retenção da bomba a diesel

Identificamos um problema na válvula pé de crivo, responsável pela retenção de água na tubulação de sucção da bomba a diesel, alocada na ERAT da ETA Maria Catarinense. Tal problema causava o esvaziamento da tubulação e quando fosse necessário acionar o equipamento, não era possível dele realizar a sucção.

Com isso, realizamos a reforma de uma válvula pé de crivo de ferro fundido DN 400 para colocar no lugar da válvula instalada, localizada dentro do reservatório R-0.

Figura 24 - Válvula pé de crivo antiga



Figura 25 - Válvula pé de crivo reformada



4.7 Limpeza nos filtros dos Boosters

Para garantir o pleno funcionamento dos booster do sistema de distribuição, realizamos no dia 10/11/25 abertura dos filtros Y, instalados nas tubulações de sucção dos equipamentos de bombeamento, para remover qualquer tipo de material sólido que pudesse estar obstruindo a passagem de água e pudesse passar para o rotor da bomba.

Figura 26 - Limpeza de filtro dos boosters



4.8 Aumento na reservação de água filtrada

No sistema de tratamento de água da ETA Maria Catarinense, realizamos a ampliação do sistema de reservação de água filtrada, utilizada para o preparo do polímero e ortopolifosfato que são utilizados no tratamento de água.

Antes o sistema contava apenas com uma caixa de 500L, foi realizado a compra a instalação de mais duas caixas de 1.000L cada, totalizando 2.500L.

Com isso, aumentamos a segurança operacional de garantir água filtrada para o preparo dos produtos, mesmo que o sistema não esteja produzindo água.

Figura 27 - Reservação de água filtrada



4.9 Manutenção preventiva em equipamentos eletromecânicos

A Itapoá Saneamento conta com uma equipe interna de eletromecânica que ao longo do ano, realizou a manutenção preventiva no portfólio de dosadoras de produtos químicos, trocando estatores e rotores danificados, troca de óleo dos motores.

A equipe interna também realizou a troca de óleo das bombas que compõem o sistema de distribuição, captação e recalque de água tratada da ETA.

4.10 Manutenção preventiva de painéis elétricos

Foi realizado pela equipe de eletromecânica da operação, a inspeção em todos os painéis elétricos do sistema operacional: ERAB, ETA, ERAT e boosters. A preventiva foi feita através da limpeza e reaperto dos componentes que compõem os painéis.

4.11 Análise de vibração nos equipamentos de grande porte

No dia 17/11/25, empresa terceirizada esteve nas unidades da Itapoá Saneamento, realizando as análises de vibração dos equipamentos de grande

porte das seguintes unidades: Captação, ERAT, Booster Barra, Booster Palmeiras e Booster Pontal.

Com essa ação, foi possível identificar quais equipamentos precisavam de algum tipo de atenção relacionados a troca de componentes e alinhamento do conjunto para garantir a funcionabilidade total de cada equipamento, durante a temporada.

Figura 28 - Análise de vibração



4.12 Melhoria bomba 01 Booster Barra

Durante a temporada 24-25, com a necessidade de utilizar a bomba 01 do Booster Barra em alta rotação, notamos que não era possível subir a frequência do equipamento até a frequência nominal do motor sem extrapolar a amperagem máxima de segurança. Foi realizado uma análise da curva da bomba em relação ao motor e identificamos que o rotor da bomba era maior do que o necessário para o motor.

Através da empresa especializada em eletromecânica, foi realizado o serviço de alteração no tamanho do rotor, juntamente com uma revisão completa da bomba.

4.13 Melhoria na infraestrutura elétrica dos compressores – ETA

Após realizar algumas melhorias nas instalações da ETA Maria Catarinense, foi necessário melhorar a infraestrutura elétrica e um novo painel para controle dos compressores que alimentam a rede de ar pressurizado de toda a ETA.

A nova infraestrutura contemplou uma nova fiação, eletrodutos, painel e disjuntores.

Figura 29 - Painel compressores - interno



Figura 30 - Painel compressores - externo



4.14 Limpeza e desinfecção dos reservatórios

Ao longo do ano de 2025 foram realizadas as limpezas e desinfecções nos reservatórios de água tratada de todo o sistema desde os reservatórios internos da estação até os reservatórios que compõem o sistema de distribuição (reservatório de recalque da ETA, Pontal, morro e taça) visando seguir o plano de limpeza anual para garantir a qualidade da água distribuída a população.

4.15 Consumo de produto químico na temporada

Tendo em vista o aumento do volume de água sendo tratada na estação, já foi realizado e emitido os pedidos de todos os produtos químicos que fazem parte do processo de tratamento, em grandes quantidades para garantir o estoque durante toda a temporada. Pedido com saldos elevados que serão entregues de maneira fracionada e pré-agendada com os fornecedores.

4.16 Locação de geradores

Visando a diligência da segurança operacional quanto à produção e distribuição de água, serão locados dois geradores de energia: um equipamento gerador de 370 kVA para a captação, um equipamento com potência de 625 kVA para a ETA Maria Catarinense visando suprir a demanda de energia para o tratamento e o bombeamento de água para a rede de distribuição. O período de locação previsto para os dois equipamentos é de 01/12/2025 até 01/03/2026, garantindo uma segurança operacional durante toda a temporada de verão.

5 SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO (SES)

Comprometida com a evolução do saneamento básico no município e empenhada com o avanço das obras de esgotamento sanitário, a Concessionária já desenvolveu o Projeto Conceitual e o Projeto Executivo referentes à implantação de 131.879 metros de rede coletora e 14.473 metros de linha de recalque para atender a demanda do crescimento do município. Neste momento, estão sendo executadas duas bacias hidrográficas, a bacia 12 e 12.1, resultando 19,5km de rede e 1900 ligações.

O sistema de esgotamento sanitário da cidade de Itapoá foi projetado através do sistema de coletor absoluto. Sendo instalado através de ramais prediais, redes coletoras e estações de bombeamento, as quais direcionam para Estação de Tratamento de Esgoto (ETE), a qual possui capacidade de tratamento de efluente de 60L/s.

Atualmente, contamos com duas equipes executivas de obra, uma de rede coletora e outra de rede de recalque. Para atendimento da nossa demanda do verão, as atividades serão suspensas no dia 15/12/2025 e serão retomadas em 15/01/2026. Aonde nossas equipes de esgoto, darão suporte as demandas relacionadas de água. E ainda, ocorrerá uma nova suspensão das atividades no dia 13/02/2026 até dia 20/02/2026 para o feriado de carnaval.

A seguir está relatado a infraestrutura de esgoto do município e o andamento das atividades sendo executadas neste momento:

5.1 Estação de Tratamento de Esgoto - ETE

Iniciada em janeiro de 2023 e concluída em setembro de 2024, a construção da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) foi projetada em sua primeira fase com vazão média de até 60 L/s para tratar esgotos de aproximadamente 30.000 pessoas. A unidade de tratamento foi implantada no “Complexo de Saneamento de Itapoá”, em área adjacente à Estação de Tratamento de Água (ETA) Maria Catarinense, com tecnologia modular, permitindo sua instalação em um local relativamente menor quando comparado aos sistemas convencionais, conforme ilustrado na Figura 1.

Figura 31 - Estação de Tratamento de Esgoto de Itapoá

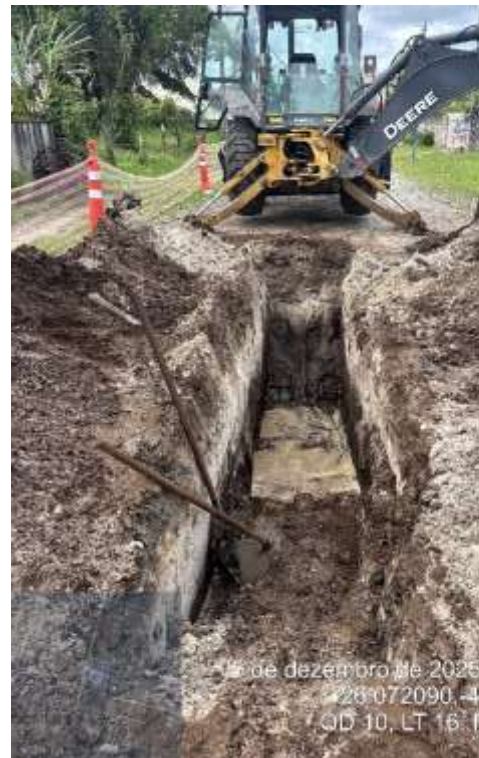


5.3 Redes coletoras e ramais prediais

A Itapoá Saneamento, já implantou aproximadamente 10.000 m de rede coletora e 851 ramais prediais, distribuídos principalmente pelas Avenidas Celso Ramos e Beira Mar, bem como as principais vias comerciais, ruas André Rodrigues de Freitas e Walter Crisanto.

Neste momento, estão sendo executados trechos de rede coletora, juntamente com as ligações prediais, nas ruas Angelina das Dores Pedroso e na Tapiá, as quais são parte integrante da bacia 12. A seguir estão imagens da implantação de rede:

Figura 32 - Execução de rede coletora



5.4 Linha de recalque

Em março de 2025, após a temporada de veraneio, reforçando o compromisso com a implantação das obras de esgoto, iniciou-se a instalação da linha de recalque na Rua André Olkoski. Atualmente, a Itapoá Saneamento segue com a instalação da rede de recalque na Rua Emmanoel Vieira Garcia. Até o momento foram instalados 1766 metros de rede, conforme imagens a seguir:

Figura 33 - Execução de rede coletora



5.5 Emissário

Em março de 2025, após a temporada de veraneio, juntamente com a linha de recalque, deu-se início a instalação da rede de emissário de efluente tratado, tubulação de ocre DN500, na Rua André Olkoski. Até o momento foram instalados 230 metros de rede, conforme imagens a seguir:

Figura 34 - Instalação da linha de emissário de efluente tratado



6 ATENDIMENTO AO CLIENTE

Para maior comodidade de nossos clientes no período de verão, a loja de atendimento terá seus horários alterados entre 1º de dezembro de 2025 e 28 de fevereiro de 2026. O novo horário de funcionamento será de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h, sem fechar ao meio-dia.

Além disso, nossos canais de atendimento estarão disponíveis 24 horas por dia, todos os dias da semana, por meio dos seguintes números: 0800 643 2750 e (47) 99278-0310.

Visando ainda mais conveniência, nossa equipe estará devidamente uniformizada e identificada, realizando atualização cadastral e negociações em campo entre 1º de janeiro e 28 de fevereiro de 2026.

Durante o mês de dezembro de 2025, serão distribuídos folders (Anexo 1) com informações sobre as principais ações realizadas pela operação e as iniciativas planejadas para 2026.

Serão disponibilizados, em parceria com a ACINI, adesivos com QR Code nos comércios de Itapoá, conforme Figura 30. O QR Code permitirá emitir 2ª via com facilidade e acessar o APP Centrosul Concessões. Visamos oferecer mais autonomia ao cliente e evitar filas para solicitações simples.

SEGUNDA VIA FÁCIL

Aponte a câmera do seu celular e leia o QR CODE
para consultar seus débitos em nosso site!



Agência Virtual



Acesso rápido à conta



BAIXE NOSSO APP



47 99278-0310

@itapoasaneamento

itapoasaneamento.com.br



6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o ano de 2025, a Itapoá Saneamento promoveu diversas melhorias voltadas à garantia da qualidade do abastecimento e ao conforto da comunidade local e dos veranistas. A segurança hídrica e a conservação ambiental permaneceram como pilares estratégicos, reforçando o compromisso da concessionária com a eficiência e a melhoria contínua dos serviços prestados.

Aproveitamos a oportunidade para expressar nossos votos de agradecimento à Agência Reguladora, que mantém uma postura orientativa e sempre colaborativa sempre que solicitada.