

Ofício 071/2024

Gravatal - SC, 17 de dezembro de 2024.

Exmo. Senhor

Willian J. Goetten

Coordenador de fiscalização da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (ARIS)

Assunto: Resposta ao ofício 1906/2024 referente ao Plano de Operação Diferenciada para Período de Alto Consumo – Verão 2024/2025 e Carnaval 2025.

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente **A GRAVATAL SANEAMENTO**, concessionária de serviços públicos de água e esgotamento sanitário de Gravatal, sediada na cidade de Gravatal, Estado de Santa Catarina, na Rua Engenheiro Annes Gualberto, nº 85, inscrita no CNPJ do Ministério da Fazenda sob o nº 29.532.193/0001-03, vem, respeitosamente à presença de Vossa Excelência, através de seu representante legal, informa que que o município de Gravatal, não possui aumento de consumo no período de verão, bem como não somos impactados pela sazonalidade no consumo, típica da época de verão em cidades litorâneas. Contudo, a concessionária mantém um plano para mitigação de eventuais problemas operacionais que possam ocorrer no sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, provocados pelas fortes chuvas que acometem as cidades devido aos temporais de verão.

Sendo assim há intensificação na limpeza periódica da barragem de acumulação de água bruta, sendo estabelecido um cronograma de limpeza semanal, garantindo que as fortes chuvas não obstruam a captação.

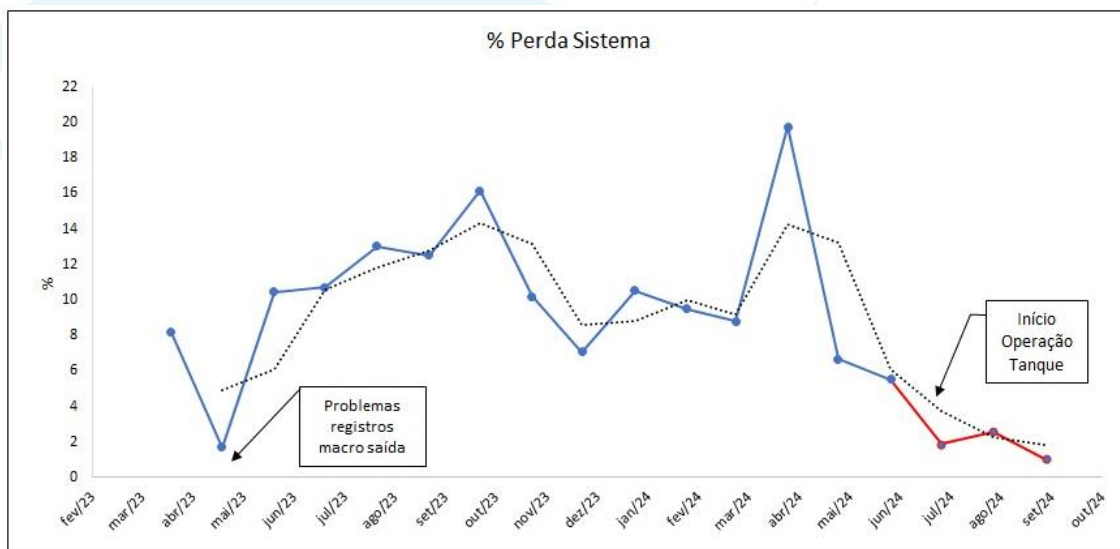
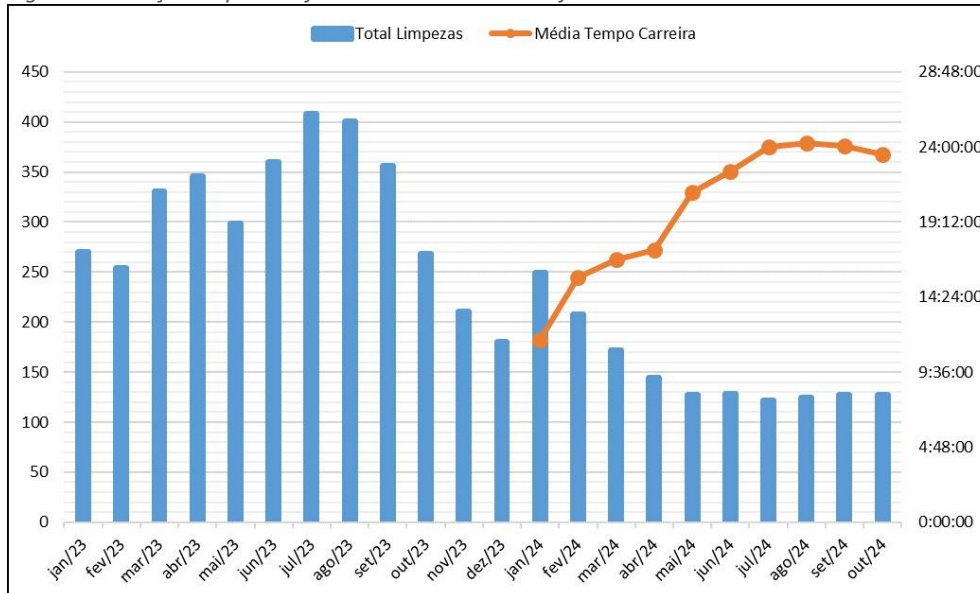
Intensificação do uso do sistema de recalque de água Bruta, sendo que este sistema entra em operação somente nas épocas com grandes volumes de chuva, pois há possibilidade de redução de vazão na captação, desta forma a ERAB é acionada.

Realizamos a obra do sistema de tratamento de lodo da ETA, desta forma, conseguimos otimizar o processo de limpeza de filtros, reduzindo as perdas de processo de 8% para 1,5%, aliado a isso, melhoramos a carreira hora de trabalho dos filtros, reduzindo a taxa de frequência de limpeza de nove para vinte e quatro horas. Reduzindo o número de limpeza de filtros de 400 para 127 limpezas/mês.

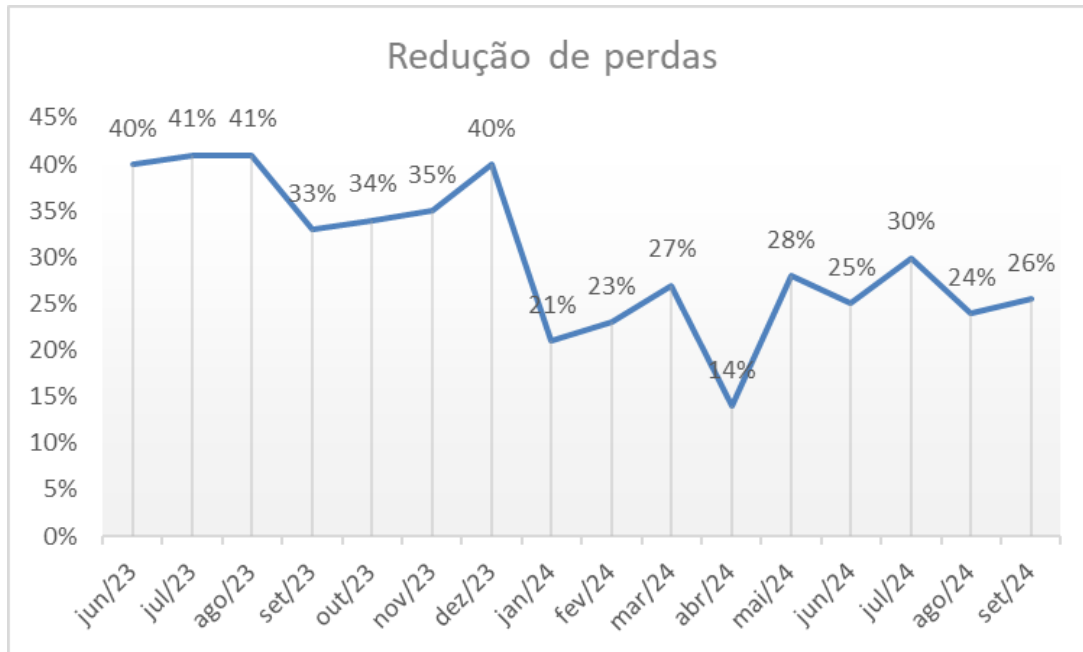
Figura 1 - Sistema de tratamento de lodo ETA Tiradentes.



Figura 2 - Redução limpeza de filtros e aumento carreira filtros.



Intensificamos o projeto de redução de perdas, atingindo uma perda média de 24,15%, fazendo com o que o sistema de abastecimento de água trabalhe com folga operacional, garantindo que há população tenha um índice de abastecimento constante.



Realizamos a instalação de boosters para atendimento de áreas que sofriam com baixa pressão. Sendo assim, foram instalados em 2024 o booster para atendimento a Rua São Bento e o Booster para atendimento a Rua Luis Pedro Onofre.

Figura 3 - Instalação Booster Rua São Bento.



Campanha de consumo consciente, e orientação para manter o registro do cavalete fechado caso for viajar de férias.

Figura 4 - Campanha consumo consciente.



Em relação as ações para o SES, são intensificadas as limpezas preventivas das elevatórias, próximo as datas das festividades de Natal e Ano Novo, pois estas são as épocas que requerem uma atenção redobrada devido ao uso inadequado do sistema.

Além disso, no início do mês de dezembro, foi finalizado a obra do novo coletor troco DN315mm PEAD, realizado por método não destrutivo no bairro Termas, possibilitando um aumento no fluxo de efluente proveniente da Bacia dos Bairros, Termas do Gravatal, Brasília e Jardim Andréia.

Figura 5 - Execução MND Bairro Termas do Gravatal.



Realizamos também a instalação de estações elevatórias para acompanhamento do crescimento população e aumento das vazões de efluentes.

Figura 6 - Execução Elevatória de Esgoto - Vilage Izaura.



Figura 7 - Elevatória finalizada.




Contamos também anualmente com equipes operacionais de plantão 24 horas por dia.

A partir de dezembro, mudamos o horário de atendimento comercial, sendo assim passamos a atender das 08: às 17:00 sem fechar ao meio-dia.

Possuímos uma equipe técnica preparada e dimensionada para atender as diversas ocorrências que possam surgir, sendo assim, estamos preparados para atuar de forma organizada em qualquer período do ano, garantindo um abastecimento com qualidade sem que haja prejuízo aos clientes.

Atenciosamente,



GRAVATAL SANEAMENTO SPE S/A.
Guilherme Maurício Marques
Gerente de Concessão