



**Diário Oficial**  
Municípios de Santa Catarina

Sexta-feira, 26 de abril de 2024 às 13:29, Florianópolis - SC

PUBLICAÇÃO

**Nº 5906939: RELATÓRIO FINAL DA CONSULTA PÚBLICA N.  
004/2024**

ENTIDADE

ARIS - Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento



<https://www.diariomunicipal.sc.gov.br/?q=id:5906939>

CIGA - Consórcio de Inovação na Gestão Pública  
Rua Gen. Liberato Bittencourt, n.º 1885 - Sala 102, Canto - CEP 88070-800 - Florianópolis / SC  
<https://www.diariomunicipal.sc.gov.br>



## RELATÓRIO FINAL DA CONSULTA PÚBLICA N. 004/2024

A Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (ARIS), no desempenho de suas atribuições legais previstas no artigo 23 da Lei federal 11.445/2007, deu início ao procedimento de Consulta Pública tendo como objeto o recebimento de contribuições, críticas e sugestões, relativas ao estudo de Revisão Tarifária Extraordinária da Companhia Catarinense de Águas e Saneamento (CASAN), conforme avaliação regulatória que consta no Parecer Técnico elaborado, em conjunto, pelas agências ARIS, AGIR e CISAM-SUL.

A Consulta Pública ocorreu entre os dias 11/04/2024 e 26/04/2024, mediante o intercâmbio de documentos e preenchimento do formulário disponível site <http://www.aris.sc.gov.br>, onde o regulamento e a documentação objetos da Consulta Pública podiam ser acessados.

O aviso e regulamento da Consulta Pública foram publicados no Diário Oficial dos Municípios (DOM), no dia 11 de abril de 2024, em atendimento ao Art. 7º do Decreto/ARIS nº 005/2010, de 08 de dezembro de 2010.

No período da Consulta Pública n. 004/2024, 169 (cento e sessenta e nove) contribuições foram recebidas de forma tempestiva, conforme exposto no Quadro 1.

*Quadro 1: Contribuições recebidas na Consulta Pública n. 004/2024*

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
22/04/2024 07:50:28	Pessoa física	1	Casan	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para estudo apresentado na Consulta Pública.

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
22/04/2024 07:52:45	Pessoa física	2	Reducao do Valor cobrado da tarifa do esgoto urgente	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 07:53:29	Pessoa física	3	Mensal	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
22/04/2024 07:54:53	Pessoa física	4	Valor da taxa de esgoto um roubo pagar 100% sobre o valor da água sabendo q nem toda água vai para esgoto, justo acharia a cobrança igual as outras cidades 25 a 30%	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 07:56:07	Pessoa física	5	50	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
22/04/2024 07:58:05	Pessoa física	6	Acredito que devemos sim pagar pelo esgoto, porém não o mesmo valor que consumimos em água.... poderia ser cobrado um pouco a mais da tarifa que já pagamos e que é fixa.... assim ficaria bom pra todos	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 07:58:40	Pessoa física	7	Reavaliar os valores das taxas de água e esgoto para municípios menores. Por ser um município pequeno e ter uma faixa da população com baixo rendimento financeiro, devia adequar a cobrança conforme a renda e situação das famílias e do município em relação ao IDH.	A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento.

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				<p>(<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p> <p>É importante destacar que a CASAN aplica uma tarifa única em todos os municípios onde presta serviços, com o objetivo principal de viabilizar investimentos em municípios de pequeno porte e baixa densidade populacional no contexto do saneamento básico.</p>
22/04/2024 07:59:50	Pessoa física	8	Acho errado a taxa excessiva no valor da cobrança.	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p>
22/04/2024 08:01:24	Pessoa física	9	Como membro da sociedade	<p>Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.</p>
22/04/2024 08:02:05	Pessoa física	10	Taxa abusiva cobrança de esgoto em 100%	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.</p>
22/04/2024 08:02:21	Pessoa física	11	Alta	<p>Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para estudo apresentado na Consulta Pública.</p>
22/04/2024 08:02:30	Pessoa física	12	Tarifa muito alta, não temos condições para pagar	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como</p>

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				<p>expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. (<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
22/04/2024 08:04:32	Pessoa física	13	Redução de tarifas horrendas urgente. Clamamos por preço justo. Socorro.	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. (<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
22/04/2024 08:06:08	Pessoa física	14	40 por cento	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para estudo apresentado na Consulta Pública.

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
22/04/2024 08:06:27	Pessoa física	15	Estamos pagando muito alto a taxa de esgoto e tem muitas casa que não estão pagando, uns pagamentos pelos outros tudo errado	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.</p> <p>É importante destacar que, de acordo com a Lei Federal 11.445/2007, a cobrança da tarifa de esgoto só pode ser iniciada quando o serviço efetivamente estiver disponível para o usuário, ou seja, quando a rede de esgoto estiver disponível na testada do imóvel e pronta para ser utilizada. Isso significa que as pessoas que ainda não pagam pelo serviço podem estar em áreas onde a rede de esgoto ainda não foi instalada ou disponibilizada para conexão.</p> <p>À medida que os serviços de saneamento básico forem sendo expandidos e a rede de esgoto for sendo disponibilizada em novas áreas, toda a população que passar a ter acesso a esse serviço deverá contribuir com a tarifa de esgoto. Isso garante que a cobrança seja feita de forma justa e equitativa, considerando a efetiva disponibilidade e utilização do serviço pelos usuários.</p>
22/04/2024 08:06:56	Pessoa física	16	Negada	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
22/04/2024 08:08:07	Pessoa física	17	Redução de tarifa	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos.</p> <p>Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p>

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. ( <a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a> ).
22/04/2024 08:08:07	Pessoa física	18	Redução de tarifa	A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade. A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. ( <a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a> ).
22/04/2024 08:08:33	Pessoa física	19	A cobrança de água e esgoto no município de Itá está uma verdadeira vergonha, pessoas assalariadas que já pagam caro o aluguel, tendo que pagar esses valores exorbitantes, a população não tem condições de pagar isso tudo. Estamos tendo que deixar de se alimentar ou dar o mínimo de conforto aos nossos filhos pra poder pagar a água. Pedimos redução dessa taxa abusiva queremos Água a preço Justo	A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade. A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. ( <a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index?url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index?url/tarifas-sociais#0</a> ).
22/04/2024 08:11:51	Pessoa física	20	Pra que cobrar esse valor absurdo de esgoto?	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 08:12:10	Pessoa física	21	Entendo que a taxa de esgoto deve existir pelo investimento e manutenção realizado pela Casan, porém em percentual de até 20% do consumo da água.	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 08:12:56	Pessoa física	22	Redução de tarifa de água e esgoto	A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				<p>qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento.</p> <p>(<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
22/04/2024 08:14:11	Pessoa física	23	Valor abusivo cobrado pela casan	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento.</p> <p>(<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
22/04/2024 08:14:21	Pessoa física	24	Moro sozinha e pago a mesma taxa de água e esgoto..as vezes pago um valor adicional de passa da taxa.. daí pago o valor adicional da água e do esgoto	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
22/04/2024 08:15:23	Pessoa física	25	Acredito que possa haver uma forma justa de cobrança da rede de esgoto e não simplesmente o valor consumo de água.	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, que é fundamental para a continuidade dos</p>

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 08:16:02	Pessoa física	26	Por gentileza, solicito uma revisão na tarifa de esgoto, pois uma grande parcela da população recebe não mais do que um salário mínimo. Isso resulta em endividamento para muitos e, conseqüentemente, contribui significativamente para a inadimplência entre os menos favorecidos.	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade. A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. ( <a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a> ).
22/04/2024 08:20:26	Pessoa física	27	Sim	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
22/04/2024 08:22:58	Pessoa física	28	Revisão da forma de cobrança do esgoto, pois eu não devolvo pra rede de tratamento 100% da água consumida, uma parte se perde quando rego as plantas, a água que utilizo para lavar roupas reutilizo para limpar calçadas e essa água não vai pra rede, e sim para a grama em volta das calçadas.	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 08:28:22	Pessoa física	29	Acho q está bom esse valor n a nesecidade de aumento	A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.
22/04/2024 08:29:38	Pessoa física	30	Redução da tarifa de esgoto no município	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 08:31:58	Pessoa física	31	Redução da cobrança consumo do esgoto	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 08:33:57	Pessoa física	32	Baixar tarifa	A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade. A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. ( <a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a> ).
22/04/2024 08:34:06	Pessoa física	33	Sim	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
22/04/2024 08:34:24	Pessoa física	34	Cobrança abusiva da taxa de esgoto	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 08:35:38	Pessoa física	35	Acho um abuso cobrar 100 %de esgoto, sabendo que nem toda água que usamos vai para o esgoto, pois quando se lava calçada, carro, rega a Orta entre outros não usamos o saneamento de esgoto para sermos cobrados. Acredito ser abusivo.	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 08:35:42	Pessoa física	36	Redução tarifa de esgoto	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
22/04/2024 08:36:01	Pessoa física	37	Não acho justo o valor cobrado de água/esgoto! Moro eu e minha filha de 9 anos e estou pagando quase 100,00 de água.	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 08:36:14	Pessoa física	38	Muito alto	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
22/04/2024 08:36:32	Pessoa física	39	Redução das taxas, ja que o esgoto nao está completamente em funcionamento na cidade toda! Os valores de taxas deveriam seguir a porcentagem de uso	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade. É importante destacar que, de acordo com a Lei Federal 11.445/2007, a cobrança da tarifa de esgoto só pode ser iniciada quando o serviço efetivamente estiver disponível para o usuário, ou seja, quando a rede de esgoto estiver disponível na testada do imóvel e pronta para ser utilizada. Isso significa que as pessoas que ainda não pagam pelo serviço podem estar em áreas onde a rede de esgoto ainda não foi instalada ou disponibilizada para conexão. À medida que os serviços de saneamento básico forem sendo expandidos e a rede de esgoto for sendo disponibilizada em novas áreas, toda a população que passar a ter acesso a esse serviço deverá contribuir com a tarifa de esgoto. Isso garante que a cobrança seja feita de forma justa e equitativa, considerando a efetiva disponibilidade e utilização do serviço pelos usuários.
22/04/2024 08:37:23	Pessoa física	40	Baixa na tarifa abusiva de cobrança da água e esgoto	A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				<p>expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. (<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
22/04/2024 08:39:18	Pessoa física	41	Um preço mais justo porque o valor q está sendo cobrado eh exorbitante	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. (<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
22/04/2024 08:42:06	Pessoa física	42	Redução na cobrança do consumo de esgoto	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento</p>

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 08:42:28	Pessoa física	43	Valores acessíveis a todos	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. (<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index?url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index?url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
22/04/2024 08:43:32	Pessoa física	44	Diminuição na cobrança da tarifa de esgoto	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.</p>
22/04/2024 08:44:18	Pessoa física	45	Redução taxa de esgoto	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de</p>

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 08:47:56	Pessoa física	46	Alto valor nos últimos meses, água turva e muita tarifa	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. (<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
22/04/2024 08:49:04	Pessoa física	47	Revisão da tarifa	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
22/04/2024 08:51:36	Pessoa física	48	Redução na cobrança de consumo do esgoto	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção</p>

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 08:51:41	Pessoa física	49	Estamos pagando o preço abusivo no esgoto e muitos não estão pagando esse valor ou é pra todos ou pra ninguém	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.</p> <p>É importante destacar que, de acordo com a Lei Federal 11.445/2007, a cobrança da tarifa de esgoto só pode ser iniciada quando o serviço efetivamente estiver disponível para o usuário, ou seja, quando a rede de esgoto estiver disponível na testada do imóvel e pronta para ser utilizada. Isso significa que as pessoas que ainda não pagam pelo serviço podem estar em áreas onde a rede de esgoto ainda não foi instalada ou disponibilizada para conexão.</p> <p>À medida que os serviços de saneamento básico forem sendo expandidos e a rede de esgoto for sendo disponibilizada em novas áreas, toda a população que passar a ter acesso a esse serviço deverá contribuir com a tarifa de esgoto. Isso garante que a cobrança seja feita de forma justa e equitativa, considerando a efetiva disponibilidade e utilização do serviço pelos usuários.</p>
22/04/2024 08:58:31	Pessoa física	50	Tão cobrando taxa de esgoto muito alta de algumas pessoas e tem pessoas que nem pagando taxa de esgoto estão, ou cobra de todos ou de ninguém.	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.</p> <p>É importante destacar que, de acordo com a Lei Federal 11.445/2007, a cobrança da tarifa de esgoto só pode ser iniciada quando o serviço efetivamente estiver disponível para o usuário, seja, quando a rede de esgoto estiver disponível na testada do imóvel e pronta para ser utilizada. Isso significa que as pessoas que ainda não pagam pelo serviço podem estar em áreas onde</p>

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				rede de esgoto ainda não foi instalada ou disponibilizada para conexão. À medida que os serviços de saneamento básico forem sendo expandidos e a rede de esgoto for sendo disponibilizada em novas áreas, toda a população que passar a ter acesso a esse serviço deverá contribuir com a tarifa de esgoto. Isso garante que a cobrança seja feita de forma justa e equitativa, considerando a efetiva disponibilidade e utilização do serviço pelos usuários.
22/04/2024 09:03:35	Pessoa física	51	Valor absurdo cobrado no trabalho de tratamento na água em alguns bairros na cidade de Ita SC	A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade. A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. ( <a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index?url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index?url/tarifas-sociais#0</a> ).
22/04/2024 09:04:09	Pessoa física	52	Diminuição da tarifa de esgoto.	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 09:06:12	Pessoa física	53	Pagávamos no máximo 60 reais por mês, quando não tinha visitas, agora, sem mais nem menos, passou a mais de 100	A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
			reais. Foi feito revisão em tudo e não encontrado nenhum casamento que justifique tanto aumento.	<p>fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento.</p> <p>(<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
22/04/2024 09:08:47	Pessoa física	54	Valores absurdos de contas de água	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento.</p> <p>(<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
22/04/2024 09:10:59	Pessoa física	55	Tá loco 280 de água coisa que eu pagava 50 60 tenho 4 filhos tô desempregada não tenho da onde tirar	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento.</p> <p>(<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
22/04/2024 09:14:05	Pessoa física	56	Redução da tarifa de esgoto, seja justo que se está utilizando a rede de esgoto é certo pagar taxa por isso, mas não o dobro. Valor fica exorbitante.	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.</p>
22/04/2024 09:14:25	Pessoa física	57	REDUÇÃO DA TAXA DE ESGOTO	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção</p>

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 09:16:42	Pessoa física	58	Redução urgente na taxa do esgoto	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 09:17:43	Pessoa física	59	MEI	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
22/04/2024 09:21:58	Pessoa física	60	Redução da taxa de esgoto.	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 09:24:23	Pessoa física	61	Queremos a redução da taxa de esgoto	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 09:24:54	Pessoa física	62	Não concordo com a cobrança de 100% da tarifa	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 09:26:14	Pessoa física	63	Está muito alta a conta de água	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. (<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
22/04/2024 09:26:44	Pessoa física	64	Queremos redução da tarifa de água e esgoto. Queremos Água a preço justo e acessível	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p>

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. ( <a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a> ).
22/04/2024 09:28:43	Pessoa física	65	Redução do esgoto	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 09:30:06	Pessoa física	66	Samos contra as taxa abusivas da cobrança de água e de esgoto .	A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade. A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. ( <a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a> ).
22/04/2024 09:31:05	Pessoa física	67	Porque 100% da tarifa ? Não concordo !	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 09:31:52	Pessoa física	68	Redução das tarifas do esgoto e enviar , eu fiz isso	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 09:32:56	Pessoa física	69	Não concordo com a porcentagem colocada pela casan. Nem tudo que usamos vai para o esgoto .	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 09:33:05	Pessoa física	70	Em busca de preço justo	A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				<p>contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. (<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
22/04/2024 09:33:13	Pessoa física	71	Baixar a taxa da água e esgoto	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. (<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
22/04/2024 09:37:11	Pessoa física	72	Preço justo da casan	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. (<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade. A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. ( <a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a> ).
22/04/2024 09:39:59	Pessoa física	73	redução na cobrança do consumo de esgoto	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 09:40:24	Pessoa física	74	Diminuir o consumo da taxa de água que vai pro esgoto, pois não é 100% que vai pra esgoto isto é um absurdo.	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 09:43:25	Pessoa física	75	Fatura média de 280,00, valor considerado alto. Para um consumo médio de 17.000 d'água. Muitas cidades pagam simbólicos 40 50 reais pela taxa de 10 mil litros.	A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade. A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. ( <a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a> ).
22/04/2024 09:48:39	Pessoa física	76	A favor	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
22/04/2024 09:58:33	Pessoa física	77	Não acho justo pagarmos o mesmo valor de esgoto que pagamos pela água, sendo que nem toda água que consumimos vai para o esgoto. Portanto poderia ser acrescentado um valor na tarifa que já pagamos e ser esse valor fixo todo mês	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 09:59:51	Pessoa física	78	Sim absurda	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
22/04/2024 10:05:00	Pessoa física	79	Acho que poderiam estabelecer uma taxa fixa e justa para cobrar pelo esgoto. Cobrar o equivalente ao consumo de água é um exagero, sendo que pelo menos aqui em casa, nem toda água que gastamos vai para o esgoto. Lavamos a calçada, regamos as plantas e a horta, é lavado a garagem e essa água é absorvida pela terra, então não é justo pagar por uma água que não foi para o esgoto e não será tratada	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 10:09:53	Pessoa física	80	Taxa cobrada dobrada é abusiva.	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para estudo apresentado na Consulta Pública.

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
22/04/2024 10:10:12	Pessoa física	81	Estou pagando taxa de esgoto muito alta, sendo que tem pessoas não tão pagando, ou todos pagam ou ninguém paga nada.	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.</p> <p>É importante destacar que, de acordo com a Lei Federal 11.445/2007, a cobrança da tarifa de esgoto só pode ser iniciada quando o serviço efetivamente estiver disponível para o usuário, ou seja, quando a rede de esgoto estiver disponível na testada do imóvel e pronta para ser utilizada. Isso significa que as pessoas que ainda não pagam pelo serviço podem estar em áreas onde a rede de esgoto ainda não foi instalada ou disponibilizada para conexão.</p> <p>À medida que os serviços de saneamento básico forem sendo expandidos e a rede de esgoto for sendo disponibilizada em novas áreas, toda a população que passar a ter acesso a esse serviço deverá contribuir com a tarifa de esgoto. Isso garante que a cobrança seja feita de forma justa e equitativa, considerando a efetiva disponibilidade e utilização do serviço pelos usuários.</p>
22/04/2024 10:11:28	Pessoa física	82	Bom dia!! Referente ao valor da taxa, comparando á outras cidades é um valor alto. Aqui em casa não chegava a R\$100,00, agora passa de R\$200,00 mesmo cuidando e economizando muito, não baixa disso. Sendo ACS o pessoal questiona muito desse valor, as vezes famílias que recebem um pouco mais que 1 salário, quase não dão conta de pagar tudo. Então seria interessante rever esse valor, tudo bem ter o tratamento de esgoto e pagar uma taxa, mas não tão excessiva assim. Obrigada!!	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.</p>
22/04/2024 10:20:02	Pessoa física	83	Redução	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para estudo apresentado na Consulta Pública.
22/04/2024 10:21:09	Pessoa física	84	Estudar revisão da taxa de esgoto, que trás insegurança principalmente se ocorre vazamento que não está no controle do contribuinte, duplicar a taxa (consumo+taxa de esgoto se equivalerem) não parece uma forma justa.	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.</p>

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 10:21:31	Pessoa física	85	Baixar a fatura da água e esgoto?	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento.</p> <p>(<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index?url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index?url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
22/04/2024 10:21:56	Pessoa física	86	Que seja reajustado o preço	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
22/04/2024 10:23:16	Pessoa física	87	Nao sei	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
22/04/2024 10:25:14	Pessoa física	88	Redução da tarifa de esgoto urgente eu coloquei	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.</p>

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
22/04/2024 10:29:02	Pessoa física	89	170	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
22/04/2024 10:47:12	Pessoa física	90	Está acontecendo casos em que o valor da fatura está vindo muito alterado, um exemplo, minha mãe mora sozinha, sempre pagou o valor da taxa, na fatura do mês 05, o valor veio muito alto, e não tivemos nenhuma explicação do porque vir todo aquele valor.	Dúvidas com relação ao faturamento devem ser esclarecidas com o prestador de serviços. Caso o usuário não obtenha resposta dentro do prazo estabelecido, poderá entrar em contato com a Ouvidoria da ARIS.
22/04/2024 10:47:32	Pessoa física	91	Sim	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
22/04/2024 10:56:48	Pessoa física	92	Diminuir valor de taxas de água e esgoto e diminuir a porcentagem paga de esgoto	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 11:06:29	Pessoa física	93	Conta de água muito alta	A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade. A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. ( <a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a> ).
22/04/2024 11:07:36	Pessoa física	94	Valor da tarifa pode menos tanto da água quanto a de esgoto.	A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				<p>manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento.</p> <p>(<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
22/04/2024 11:08:06	Pessoa física	95	Quero a redução do valor da taxa de consumo do esgoto	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.</p>
22/04/2024 11:20:44	Pessoa física	96	Sem	<p>Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.</p>
22/04/2024 11:45:12	Pessoa física	97	Redução da tarifa de água e esgoto	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico</p>

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				<p>economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. (<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
22/04/2024 11:57:01	Pessoa física	98	100% do valor cobrado na água	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
22/04/2024 12:01:07	Pessoa física	99	100% da conta da água	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
22/04/2024 12:18:38	Pessoa física	100	Valor abusivo está sendo cobrado	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. (<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
22/04/2024 12:19:41	Pessoa física	101	350	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para estudo apresentado na Consulta Pública.

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
22/04/2024 12:24:27	Pessoa física	102	Cobrança da taxa de saneamento	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
22/04/2024 12:26:40	Pessoa física	103	Redução da tarifa de água e esgoto	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. (<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
22/04/2024 12:26:54	Pessoa física	104	Redução na tarifa de esgoto	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.</p>
22/04/2024 12:26:57	Pessoa física	105	Redução da tarifa da água e esgoto	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental</p>

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				<p>destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento.</p> <p><a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>.</p>
22/04/2024 12:37:58	Pessoa física	106	Queremos água preço justo e acessível	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento.</p> <p><a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>.</p>
22/04/2024 12:41:11	Pessoa física	107	Concordo que precisa revisão na tarifa extraordinária da casa, fica salgado e a maioria da população não consegue o sustento da família pagando tão caro essa taxa	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos</p>

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				<p>serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento.</p> <p>(<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
22/04/2024 12:48:29	Pessoa física	108	Em torno de 297,00	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
22/04/2024 12:48:49	Pessoa física	109	Redução da cobrança da água e esgoto!	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 12:50:03	Pessoa física	110	Não concordo com a forma de cálculo da tarifa, pois já mais vai ir para o esgoto 100% da água que consumimos!	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 12:50:59	Pessoa física	111	Preço da tarifa de esgoto é muito alta	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 12:56:17	Pessoa física	112	A cobrança de tarifa de esgoto é injusta. Pois nem toda água utilizada, necessariamente vai para o sistema de esgoto. Por exemplo: tem casas, assim como a minha, que reutilizam a água da máquina de lavar roupas, para lavar calçadas, etc. concordo sim que possa haver cobrança da taxa, porém a porcentagem deve ser inferior a 60%. Visto que, muitas famílias de minha cidade, tem como renda mensal um salário mínimo.	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 13:26:57	Pessoa física	113	Quero redução na taxa do esgoto . Afinal a água não vai 100% na rede	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 13:29:58	Pessoa física	114	0,01	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
22/04/2024 13:37:18	Pessoa física	115	Tarifa alta	A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				<p>gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento.</p> <p>(<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
22/04/2024 13:42:31	Pessoa física	116	<p>Taxa de esgoto igual a quantidade de volume/consumo de água gasta não concordo, concordo em uma taxa fixa para o tratamento de esgoto, mas não pagar o mesmo volume/consumo de água para o esgoto, não é toda a água gasta que vai para o esgoto, é reutilizada para lavar calçadas, regar o jardim, lavar carro.</p> <p>Extinção da cobrança conforme o volume/consumo de água e sim uma taxa fixa e única.</p>	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.</p> <p>A cobrança baseada no consumo incentiva o uso responsável da água. Quando os usuários são tarifados de acordo com o que consomem, eles tendem a ser mais conscientes sobre o uso e evitam o desperdício, contribuindo para a preservação dos recursos hídricos.</p> <p>Além disso, a cobrança variável também reflete de forma mais justa os custos reais do serviço. Os usuários que consomem mais água geram custos adicionais para a companhia de saneamento, como tratamento e distribuição, e é justo que eles paguem mais por esse consumo maior.</p> <p>Por outro lado, uma taxa fixa e única poderia resultar em distorções, onde usuários que consomem pouco água acabariam subsidiando aqueles que consomem muito. Isso poderia levar a uma falta de equilíbrio nas receitas da companhia de saneamento, dificultando a manutenção e melhoria dos serviços.</p>
22/04/2024 14:05:25	Pessoa física	117	<p>Porque o valor do esgoto é o mesmo do consumo de água, se não joga toda água utilizada no esgoto, lavo calçada, carro, molho grama?</p>	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o</p>

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 14:37:03	Pessoa física	118	Porque a tacha está sendo cobrada valor 100%	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 15:14:24	Pessoa física	119	Acho que 100% do consumo de água e mais 100% da tarifa foge da realidade das famílias "contempladas com a cobrança não estamos nos negando a pagar mas q seja justo	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 16:10:14	Pessoa física	120	162,8	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
22/04/2024 16:31:33	Pessoa física	121	Queremos preço justo na tarifa de água e esgoto	A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				<p>contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento.</p> <p>(<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
22/04/2024 16:37:41	Pessoa física	122	Taxa esgoto	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
22/04/2024 17:02:27	Pessoa física	123	Redução tarifa de esgoto já	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.</p>
22/04/2024 17:11:52	Pessoa física	124	Acho abusiva a cobrança da tarifa de esgoto de 100% do consumo. E mais abusiva ainda são as cobranças de tarifa de infraestrutura...qualquer empresa q investir na melhoria da sua infraestrutura, tem q tirar o valor do seu lucro. E não cobrar uma taxa dos seus clientes.	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.</p> <p>A tarifa de disponibilidade de infraestrutura é uma tarifa fixa que os usuários pagam independentemente do seu consumo de água. Ela é desvinculada do volume de água utilizado, ao contrário da parcela variável que está diretamente ligada ao consumo efetivo de água.</p> <p>A cobrança da parcela fixa é crucial para a sustentabilidade econômico-financeira da companhia de saneamento. Isso se deve ao fato de que, mesmo se nenhum usuário consumisse água em um determinado mês, a companhia ainda teria custos fixos a serem cobertos. Esses custos incluem a manutenção da infraestrutura,</p>

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				salários dos funcionários, despesas operacionais e investimentos necessários para garantir a qualidade dos serviços prestados. Se a companhia não pudesse cobrar a parcela fixa, mesmo sem consumo, isso poderia inviabilizar a continuidade da prestação dos serviços de água e esgoto. Ou seja, a tarifa fixa é essencial para garantir que a companhia tenha uma base de receitas estável para cobrir seus custos operacionais e de investimento, assegurando assim a operação e a qualidade dos serviços a longo prazo.
22/04/2024 17:16:07	Pessoa física	125	Entendo que o tratamento de água/esgoto é extremamente importante para a saúde pública dos munícipes, porém os valores estão acima das possibilidades da economia da cidade (dos seus munícipes).	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. (<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
22/04/2024 17:33:53	Pessoa física	126	Contribuição gigantesca pois a o valor da água está um absurdo	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de produção, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água</p>

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				<p>e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento.</p> <p>(<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
22/04/2024 17:40:56	Pessoa física	127	Diminuir o valor cobrado da taxa de esgoto	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.</p>
22/04/2024 17:53:30	Pessoa física	128	258	<p>Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.</p>
22/04/2024 17:56:21	Pessoa física	129	114,3	<p>Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.</p>
22/04/2024 18:06:24	Pessoa física	130	Queremos a revisão da tarifa do esgoto, sendo um preço justo, visto que, nem toda água utilizada vai para o esgoto e muitas vezes é reutilizada	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.</p>
22/04/2024 18:48:43	Pessoa física	131	Não quero que taxem minha água	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como</p>

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				<p>expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. (<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
22/04/2024 18:53:20	Pessoa física	132	Deve ser revisto esses valores	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de produção, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. (<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
22/04/2024 20:24:05	Pessoa física	133	Definir uma taxa fixa de baixo valor e não 100% sobre o consumo	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento</p>

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 21:42:53	Pessoa física	134	Redução da taxa cobrada pela rede de esgoto, que seja padronizada em 25%	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 22:42:45	Pessoa física	135	Redução das taxas de água e esgoto cobradas pela casan aqui na cidade. Na minha casa ainda não houve nenhuma cobrança de valores excessivos, mas já vi faturas de outros bairros com valores absurdos, e creio que isso não esteja correto!	A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade. A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. ( <a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a> ).
22/04/2024 23:18:42	Pessoa física	136	Redução da cobrança do consumo do esgoto, pois não trata 100% da água que é medida no hidrômetro.	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
22/04/2024 23:20:57	Pessoa física	137	Redução na cobrança de consumo de esgoto	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
23/04/2024 05:14:48	Pessoa física	138	Cobrança absurda na fatura de Água	A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de produção, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade. A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. ( <a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a> ).

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
23/04/2024 07:16:27	Pessoa física	139	BAIXAR A TAXA DE ESGOTO URGENTE	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
23/04/2024 07:32:16	Pessoa física	140	Sim	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
23/04/2024 07:34:14	Pessoa física	141	Muito cara	A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade. A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. ( <a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a> ).
23/04/2024 08:02:21	Pessoa física	142	Queremos agua preço justo e acessível	A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				<p>destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. (<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
23/04/2024 08:03:30	Pessoa física	143	queremos água preço justo e acessível	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. (<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
23/04/2024 08:25:11	Pessoa física	144	Não	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para estudo apresentado na Consulta Pública.
23/04/2024 08:48:36	Pessoa física	145	Queremos que os valores da água seja justo e acessível. Acredito que os valores de esgoto estão muito alto.	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual de

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
23/04/2024 08:57:56	Pessoa física	146	REDUÇÃO DA TARIFA DE ESGOTO	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
23/04/2024 09:05:39	Pessoa física	147	Não concordo tarifa abusiva	A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade. A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. ( <a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a> ).
23/04/2024 10:58:48	Pessoa física	148	Indignada com o valor da taxa de esgoto em ita sc. Pois tem muitas famílias que não darão conta de pagar	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
23/04/2024 11:39:11	Pessoa física	149	Ñ pagar taxa de esgoto	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
23/04/2024 11:43:06	Pessoa física	150	Bom dia! Poderiam analisar o valor da taxa cobrada, pois comparando a outros municípios a daqui é muito alta.	A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade. A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. ( <a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a> ).

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
23/04/2024 12:49:16	Pessoa física	151	Não concordo com as cobranças de tarifa de disp. De infraestrutura, tanto de agua quanto de esgoto. Esses são custos de infraestrutura que devem ser arcados pela empresa e não pelos usuários.	<p>A tarifa de disponibilidade de infraestrutura é uma tarifa fixa que os usuários pagam independentemente do seu consumo de água. Ela é desvinculada do volume de água utilizado, ao contrário da parcela variável que está diretamente ligada ao consumo efetivo de água.</p> <p>A cobrança da parcela fixa é crucial para a sustentabilidade econômico-financeira da companhia de saneamento. Isso se deve ao fato de que, mesmo se nenhum usuário consumisse água em um determinado mês, a companhia ainda teria custos fixos a serem cobertos. Esses custos incluem a manutenção da infraestrutura, salários dos funcionários, despesas operacionais e investimentos necessários para garantir a qualidade dos serviços prestados.</p> <p>Se a companhia não pudesse cobrar a parcela fixa, mesmo sem consumo, isso poderia inviabilizar a continuidade da prestação dos serviços de água e esgoto. Ou seja, a tarifa fixa é essencial para garantir que a companhia tenha uma base de receitas estável para cobrir seus custos operacionais e de investimento, assegurando assim a operação e a qualidade dos serviços a longo prazo.</p>
23/04/2024 12:54:53	Pessoa física	152	A tarifa de agua e muito cara deve ter uma melhorias	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos.</p> <p>Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. (<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
23/04/2024 16:59:25	Pessoa física	153	10%	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para estudo apresentado na Consulta Pública.

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
23/04/2024 18:27:29	Pessoa física	154	Sim	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
23/04/2024 18:56:31	Pessoa física	155	Revisão	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
23/04/2024 19:00:38	Pessoa física	156	Preço justo na tarifa de tratamento de esgoto acho um valor absurdo o que está sendo cobrado	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
23/04/2024 19:57:05	Pessoa física	157	Tarifa de água e esgoto estão muito alto o valor, gostaria que fosse revisada essas tarifas para valores mais baixos	A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade. A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. ( <a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index?url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index?url/tarifas-sociais#0</a> ).
23/04/2024 22:20:40	Pessoa física	158	A FORMA DE COBRANÇA DA TAXA DE ESGOTO, BASEADO EM CEM POR CENTO DA FATURA DA ÁGUA É TOTALMENTE IMORAL, ILEGAL E CRIA UM PROBLEMA SOCIAL, QUE VAI PROVOCAR UMA REVOLTA MUITO GRANDE NA POPULAÇÃO, POIS CONTRIBUIRÁ DE FORMA INTENSA COM A PROPAGAÇÃO DA FOME, POBREZA E	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
			INVIABILIZAR A VIDA DE MUITAS PESSOAS MAIS HUMILDES.	usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados. A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade. A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento. ( <a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index?url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index?url/tarifas-sociais#0</a> ).
24/04/2024 08:39:04	Pessoa física	159	Não há uma proporção direta entre o consumo de água na residência e o despejo do que foi consumido no mesmo local, haja visto que a pessoa ocupa outros espaços ao longo do dia. Portanto, dobrar a cobrança a partir do que foi consumido de água não me parece uma cobrança justa.	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
24/04/2024 09:08:30	Pessoa física	160	O valor cobrado pelo esgoto é abusivo pois na implantação do sistema se é cobrado de todos os clientes porém após implantado essa taxa permanece o mesmo valor por tempo indeterminado, entendo que após a execução do projeto de tratamentos de esgoto o correto é ser cobrado somente uma	O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
			taxa menor de manutenção NÃO continuar cobrando o valor de implantação , essa taxa terá que ser muito menor pois hoje se cobra o mesmo valor de consumo da água e esgoto ou seja VALOR consumo x2, sendo que nem tdo o que sai da torneira vai para o ralo.	correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.
24/04/2024 12:21:06	Pessoa física	161	266.00	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
24/04/2024 12:27:17	Pessoa física	162	114.00	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
24/04/2024 12:39:13	Pessoa física	163	Antigamente trabalhava de forma mais barata ,agora ta caro , e usamos a mesma catidade , vocês aumentaram injustamente Não cobrar a infraestrutura pela amor de Deus ..	A tarifa de disponibilidade de infraestrutura é uma tarifa fixa que os usuários pagam independentemente do seu consumo de água. Ela é desvinculada do volume de água utilizado, ao contrário da parcela variável que está diretamente ligada ao consumo efetivo de água. A cobrança da parcela fixa é crucial para a sustentabilidade econômico-financeira da companhia de saneamento. Isso se deve ao fato de que, mesmo se nenhum usuário consumisse água em um determinado mês, a companhia ainda teria custos fixos a serem cobertos. Esses custos incluem a manutenção da infraestrutura, salários dos funcionários, despesas operacionais e investimentos necessários para garantir a qualidade dos serviços prestados. Se a companhia não pudesse cobrar a parcela fixa, mesmo sem consumo, isso poderia inviabilizar a continuidade da prestação dos serviços de água e esgoto. Ou seja, a tarifa fixa é essencial para garantir que a companhia tenha uma base de receitas estável para cobrir seus custos operacionais e de investimento, assegurando assim a operação e a qualidade dos serviços a longo prazo. A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
				<p>contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento.</p> <p>(<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
24/04/2024 17:06:28	Pessoa física	164	Eu acho que não deveria cobrar o dobro, e sim uma taxa justa para todas as pessoas por exemplo um valor de 30,00 reais por casa	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.</p>
24/04/2024 20:18:07	Pessoa física	165	Redução da taxa de esgoto	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, o que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.</p>
24/04/2024 20:18:53	Pessoa física	166	Redução da taxa de consumo de esgoto	<p>O modelo tarifário atual da CASAN distribui a fonte de receitas para cobrir seus custos e investimentos nas faturas de água e esgoto de forma equilibrada. Logo, reduzir o percentual da tarifa de esgoto resultaria em um aumento correspondente na tarifa de água. Essa mudança não resultaria em uma economia real para o usuário, pois o valor total da fatura permaneceria o mesmo. Isso seria necessário para garantir o equilíbrio econômico-financeiro da companhia, que é fundamental para a continuidade dos investimentos, visando a universalização dos serviços de saneamento básico, e a manutenção da qualidade dos serviços prestados, beneficiando toda a sociedade.</p>

Data/hora	Pessoa física/ Pessoa jurídica?	Nº	Contribuição	Resposta ARIS
25/04/2024 10:17:11	Pessoa física	167	Reduzir tarifa de água e esgoto	<p>A tarifa da água e esgoto é composta pelos custos de captação, tratamento, distribuição e manutenção da infraestrutura necessária para fornecer água potável e coletar e tratar o esgoto. Além disso, ela também abrange os investimentos feitos pela companhia de saneamento para melhorar a qualidade dos serviços em ambos os segmentos, bem como expandir a cobertura, visando a universalização do acesso ao saneamento básico. É fundamental destacar a importância desses investimentos. Cada real investido em saneamento básico economiza-se aproximadamente 4 reais em gastos com saúde, devido à redução de doenças relacionadas à falta de água tratada e saneamento adequado. Portanto, garantir um serviço de água e esgoto de qualidade não apenas melhora a qualidade de vida da população, mas também contribui para a redução de gastos públicos em saúde e outros setores. Investir nesse setor é investir no bem-estar e na sustentabilidade de toda a sociedade.</p> <p>A Lei Federal 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, prevê a tarifa social como um instrumento para garantir o acesso aos serviços de água e esgoto para a população de baixa renda. A CASAN oferece tarifa social aos seus usuários mediante critérios de enquadramento.</p> <p>(<a href="https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0">https://www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/tarifas-sociais#0</a>).</p>
25/04/2024 10:29:08	Pessoa física	168	85	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.
25/04/2024 18:29:20	Pessoa física	169	106,67	Contribuição não será considerada porque não oferece sugestão, crítica ou argumentação para o estudo apresentado na Consulta Pública.

Cabe salientar que o objetivo da Consulta Pública 004/2024, de acordo com seu Regulamento, é de recolher dos interessados as contribuições, opiniões e sugestões sobre o estudo de Revisão Tarifária Extraordinária da Companhia Catarinense de Águas e Saneamento (CASAN), conforme avaliação regulatória que consta no Parecer Técnico elaborado, em conjunto, pelas agências ARIS, AGIR e CISAM-SUL.

Encerra-se, portanto, a Consulta Pública 004/2024 referente ao estudo de Revisão Tarifária Extraordinária da Companhia Catarinense de Águas e Saneamento (CASAN), conforme avaliação regulatória que consta no Parecer Técnico elaborado, em conjunto, pelas agências ARIS, AGIR e CISAM-SUL.

Florianópolis, 26 de abril de 2024.

Antoninho Luiz Baldissera  
Diretor de Regulação



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 9452-0001-2941-24DA

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ ANTONINHO LUIZ BALDISSERA (CPF 399.XXX.XXX-20) em 26/04/2024 13:19:44 (GMT-03:00)  
Papel: Assinante  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://aris.1doc.com.br/verificacao/9452-0001-2941-24DA>